

Hilfe, wenn sie nötig ist



Immer für Sie da.
Unsere Service-App AlphaGuide
und unsere 24-Stunden-
Service-Hotline:
089 55 20 90 90

Schadenmanagement von Alphabet

Unfälle und Schäden können oft nicht vermieden werden. Der Ärger danach aber schon. Helfen Sie uns, damit wir Ihnen besser helfen können, und beachten Sie bitte die folgenden Verhaltenshinweise für den Schadenfall.

Herzlich willkommen beim Alphabet Schadenmanagement! Für Ihr Fahrzeug garantiert Alphabet eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung aller Schäden: Die gesamte Abstimmung mit den Werkstätten und der Versicherung übernehmen wir für Sie. Ihre lückenlose Mobilität wird während des Werkstattaufenthalts von uns sichergestellt.

Was tut Alphabet für Sie?

- ✓ Organisation der lückenlosen Mobilität durch einen Ersatzwagen
- ✓ Übermittlung relevanter Informationen an die Versicherung
- ✓ Einbindung externer Dienstleister wie Abschleppdienst oder Gutachter
- ✓ Beauftragung der Werkstätten und Sicherstellen der kostenoptimierten Reparatur

Was ist im Schadenfall zu tun?

Absicherung der Unfallstelle

Legen Sie Ihre Warnweste an und sichern Sie die Unfallstelle ab (z. B. mit einem Warndreieck).

Verständigung der Polizei

Rufen Sie bei folgenden Schäden unbedingt die Polizei: Personenschäden, Drittbeteiligung, Umweltschäden, Wildschäden, Einbruch, Diebstahl, Vandalismus, Brandschäden.

Schadenmeldung

Melden Sie Fahrzeugschäden in unserer **Service-App AlphaGuide** oder bei der **24-Stunden-Service-Hotline unter 089 55 20 90 90**. Gerne können Sie auch die Alphabet Schadenmeldung von unserer Website www.alphabet.de/formulare-fahrer nutzen: Einfach PDF ausfüllen und uns per E-Mail an schadenmanagement@alphabet.de zukommen lassen.

Grüne Versicherungskarte

Lassen Sie sich die grüne Versicherungskarte aushändigen, wenn das Fahrzeug des Unfallgegners im Ausland zugelassen ist.

Unfallvisitenkarte

Händigen Sie dem Unfallpartner eine Unfallvisitenkarte aus Ihrem Serviceguide aus.

Schadenersatzanspruch – nichts unterschreiben

Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkennnis oder eine Abtretung von Schadenersatzansprüchen an Dritte.

Unfallschaden verständlich dokumentieren

Wenn möglich, dokumentieren Sie den Unfallschaden an Ort und Stelle mit einer Skizze oder Fotos.

Personalien aufnehmen

Denken Sie bitte immer daran, sich die Personalien der Unfallgegner, deren Fahrzeug- und Versicherungsdaten sowie die Kontaktdaten von Zeugen des Verkehrsunfalls genau zu notieren.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie: schadenmanagement@alphabet.de

ALPHABET

Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München
Postanschrift Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** www.alphabet.de/kontakt

www.alphabet.de