

AENOR

Confía



Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0001

AENOR certifica que la organización

ALPHABET ESPAÑA FLEET MANAGEMENT, S.A.

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE-ISO
10002:2018

para las actividades: a) Servicio de alquiler de larga duración de vehículos turismos,
comerciales, industriales sin conductor (renting).
b) Venta de vehículos de ocasión.

que se realizan en: a) y b) AVENIDA DE BURGOS, 118. 28050 - MADRID
a) y b) EDIFICIO GALIA, CR DE LA ESCLUSA, 11 PLANTA BAJA LOCAL
7-B. 41011 - SEVILLA
b) Polígono Industrial CIUDAD DEL AUTOMÓVIL, AV CARLOS
SÁINZ, 7. 28911 - LEGANÉS (MADRID)
a) THOMAS ALVA EDISON, 7 PQ TECNOLÓGICO PATERNA,
PARCELA 210. 46980 - PATERNA (VALENCIA/VALÉNCIA)
a) Calle VALENCIA, 307, PLANTA BAJA, OFICINA 2. 08009 -
BARCELONA

Fecha de primera emisión: 2018-02-27
Fecha de última emisión: 2022-01-03
Fecha de expiración: 2024-02-27



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General