

Datenschutzerklärung Facebook Pages

Diese Facebook Page wird inhaltlich verantwortet von der Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, Lilienthalallee 26, 80939 München (im Folgenden als "**Alphabet**" bzw. "**Wir**" bezeichnet).

Bei einem Besuch auf unserer Page werden von Facebook als Verantwortlicher etwa über den Einsatz von Cookies personenbezogene Daten der Nutzer erhoben. Eine solche Datenerhebung durch Facebook kann auch bei Besuchern dieser Page erfolgen, die nicht bei Facebook eingeloggt oder registriert sind. Informationen über die Datenerhebung und weitere Verarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Welche Nutzerdaten Facebook erfasst, kann Alphabet nicht nachvollziehen. Auch hat Alphabet keinen vollumfänglichen Zugriff auf die erfassten Daten oder Ihre Profildaten. Alphabet kann nur die öffentlichen Informationen Ihres Profils sehen. Welche dies konkret sind, entscheiden Sie in Ihren Facebook Einstellungen. Darüber hinaus haben Sie in Ihren Facebook Einstellungen (<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>) die Möglichkeit Ihr „Likes“ aktiv zu verbergen oder der Page nicht mehr zu folgen. Dann erscheint Ihr Profil nicht mehr in der Liste der Fans dieser Page.

Alphabet verwendet Ihre Daten bei der Nutzung der Chat Funktion um Ihre Anfrage zu beantworten. Die so erhobenen Verkaufs- und Kundenbetreuungsinformationen dienen der Kontaktaufnahme mit Ihnen um Ihnen die gewünschten Informationen und Angebote zu unterbreiten.

Alphabet erhält aufgrund berechtigten Interesses von Facebook anonyme Statistiken zur Verwendung und Nutzung der Page. Folgende Informationen werden bereitgestellt:

- **Follower:** Anzahl an Personen, die Alphabet folgen – inklusive Zuwächse und Entwicklung über einen definierten Zeitraum.
- **Reichweite:** Anzahl an Personen, die einen spezifischen Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen auf einen Beitrag. Daraus lässt sich zum Beispiel ableiten, welcher Inhalt in der Community besser ankommt als andere.

- **Anzeigenperformance:** Wie viele Personen wurden mit einem Beitrag bzw. einer bezahlten Anzeige erreicht und haben hiermit interagiert?
- **Demographie:** Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.

Diese Statistiken, aus denen wir keinen Rückschluss auf individuelle Nutzer ziehen können, nutzen wir dazu, um unser Online-Angebot auf Facebook ständig zu verbessern und auf die Interessen unsere Nutzer besser einzugehen. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer Fans verknüpfen. Sie können über Ihre Facebook Einstellungen darüber entscheiden in welcher Form Ihnen zielgerichtete Werbung angezeigt wird.

Alphabet erhält über Facebook personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese aktiv über eine persönliche Nachricht auf Facebook mitteilen. Wir nutzen Ihre Daten (z. B. Vorname, Name, Fahrgestellnummer) zur Beantwortung Ihres Anliegens in unserer Kundenbetreuung. Ihre Daten werden zu diesem Zweck in unserem CRM System gespeichert. Alphabet erhält über Facebook auch personenbezogene Daten, wenn Sie zur Übermittlung der Daten an uns ein Formular mit vorab ausgefüllten Feldern mit Daten aus Ihrem Profil verwenden und die Daten mit Klick auf einen Button aktiv an uns senden.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Alphabet sowie zu Ihren Rechten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen: <https://www.alphabet.com/de-de/datenschutz>