

ALPHABET



Algemene Voorwaarden Huur

Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepassing Algemene Voorwaarden	6
Artikel 2	Het Huurcontract	6
Artikel 3	Aflevering	6
Artikel 4	Gebruik	7
Artikel 5	Verzekering en hulpverlening	7
Artikel 6	Reparatie, onderhoud en banden	8
Artikel 7	Vervangende Huurauto	9
Artikel 8	Persoonsgegevens en geheimhouding	9
Artikel 9	Vermissing van zaken	9
Artikel 10	Financiële voorwaarden	10
Artikel 11	Beëindiging	11
Artikel 12	Niet-nakoming en ontbinding	11
Artikel 13	Aansprakelijkheid	12
Artikel 14	Maatregelen van derden en bekeuringen	12
Artikel 15	Wijzigingen	13
Artikel 16	Overige bepalingen	13
Artikel 17	Toepasselijk recht	13
Artikel 18	Mobiliteitspas	14



Definities

De volgende definities worden gebruikt in deze Algemene Voorwaarden.

Alphabet

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alphabet Nederland B.V.

Berijder

De natuurlijke persoon die de Huurauto zal besturen, als bedoeld in de Wegenverkeerswet.

Huurauto

Het voertuig dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op basis van een Huurcontract.

Huurcontract

De overeenkomst tussen Alphabet en de Klant over de Huurauto.

Huurtarief

Het huurbedrag dat tussen Alphabet en de Klant is afgesproken voor een Huurauto.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Alphabet een Huurcontract is aangegaan.

Mobiliteitspas

De (betaal)kaart die door Alphabet aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor het verkrijgen van brandstof, energie en/of eventuele andere producten of diensten zoals is afgesproken.

Online applicatie

Software van Alphabet die door de Klant kan worden gebruikt.

Polisvoorwaarden

Voorwaarden opgesteld door de verzekeraar, van toepassing op verzekering(en) en dekkingen.

Vervangende Huurauto

Een voertuig dat tijdelijk aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ter vervanging van de Huurauto.

Algemene Voorwaarden

Voor uw gemak hebben we tekstblokken met een nadere toelichting opgenomen.

Artikel 1

Toepassing Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden huur van Alphabet zijn van toepassing op alle afspraken.

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Alphabet. Deze worden ter beschikking gesteld voor het aangaan van een Huurcontract. Algemene Voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.2 De Klant verklaart door ondertekening van het Huurcontract:

- a. akkoord te gaan met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden op het Huurcontract en
- b. dat de Huurauto eigendom is van Alphabet.

Artikel 2

Het Huurcontract

2.1 Het Huurcontract wordt aangegaan door ondertekening van het afleverbewijs door de Klant en Alphabet. De Klant zal voorafgaand aan ondertekening zijn identiteit en de bevoegdheid tot het aangaan van het Huurcontract aantonen.

2.2 Het Huurtarief en de huurtermijn worden vermeld op het Huurcontract.

Het Huurcontract begint na ondertekening, de betalingsverplichtingen pas op het moment dat de auto is afgeleverd.

Artikel 3

Aflevering

Afspraken over de staat van de Huurauto worden vastgelegd op het afleverbewijs.

3.1 Aflevering van de Huurauto zal plaatsvinden door ondertekening van het afleverbewijs, op het afgesproken adres in Nederland.

3.2 De Huurauto wordt schoon afgeleverd. Eventuele gebreken of schade worden vermeld op het afleverbewijs met betrekking tot de Huurauto. De Klant is aansprakelijk voor alle gebreken en schades die niet op het afleverbewijs zijn vermeld.

Artikel 4

Gebruik

Wanneer u een Huurauto van Alphabet heeft, gaan wij er vanuit dat u en de Berijder hier in alle opzichten zorgvuldig mee omgaan.

- 4.1** De Huurauto kan worden gebruikt door een Berijder, niet zijnde de Klant. De Berijder heeft dan hetzelfde recht als de Klant op het gebruik van de Huurauto. De Berijder zal verder alle verplichtingen van de Klant nakomen, als dit in redelijkheid van de Berijder kan worden verlangd. De Klant zal de Berijder tijdig informeren over alle rechten en verplichtingen en de Berijder de verplichtingen laten nakomen.
- 4.2** Verklaringen van de Berijder over de ontvangst, aflevering, staat en inlevering van de Huurauto worden geacht namens de Klant te zijn afgelegd.
- 4.3** De Klant zal als een goed huisvader met de Huurauto omgaan en voorzorgsmaatregelen treffen ter voorkoming van diefstal en inbraak. De Polisvoorwaarden zullen hierbij in acht worden genomen.
- 4.4** De Klant zal de Huurauto uitsluitend inzetten voor regulier gebruik op de openbare weg en verkeersvoorschriften, wetgeving en de Polisvoorwaarden in acht (laten) nemen. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van de Huurauto komen voor rekening van de Klant.
- 4.5** Het is de Klant niet toegestaan de Huurauto te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke stoffen, te verhuren en buiten het dekkinggebied van verzekeringen te brengen dat is vermeld op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het vervoer van personen tegen betaling is evenmin toegestaan, carpooling uitgezonderd.

Artikel 5

Verzekering en hulpverlening

- 5.1** Alphabet zal zorgen voor een WA-verzekering en cascodekking van de Huurauto. Er zijn afzonderlijke Polisvoorwaarden van toepassing op de WA-verzekering en cascodekking. Deze Polisvoorwaarden zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar. De Polisvoorwaarden staan op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 5.2** De Klant zal schade aan de Huurauto of aan derden zo spoedig mogelijk melden aan Alphabet. Melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.
- 5.3** Schade die niet wordt vergoed door de WA-verzekering of door de cascodekking is voor rekening van de Klant. Er is verder een eigen risico van toepassing op alle niet verhaalbare schades.
- Standaard wordt een Huurauto verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, inclusief een dekking voor schade en/of diefstal.**
- 5.4** De Klant moet bij diefstal de autosleutel aan Alphabet overhandigen. Er is geen cascodekking bij het ontbreken van de autosleutel, tenzij dit een gevolg is van diefstal na woninginbraak of afgifte onder dwang.
- 5.5** De Klant heeft recht op hulpverlening bij pech en schade. Hulpverleningsvoorwaarden kunnen digitaal worden ingezien op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

Artikel 6

Reparatie, onderhoud en banden

Reguliere onderhoudskosten vallen binnen het Huurcontract. Hiervoor werkt Alphabet uitsluitend met erkende leveranciers.

- 6.1** Alphabet kan de staat van de Huurauto (laten) controleren. De Klant zal hieraan medewerking verlenen. De Klant zal de Huurauto tijdig laten onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant na een oproep voor controle, (veiligheids) aanpassing of keuring.
- 6.2** Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na constatering door de Klant worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in overleg naar redelijkheid vastgesteld.
- 6.3** Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud die het resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik komen voor rekening van de Klant.



Artikel 7

Vervangende Huurauto

In geval van bijvoorbeeld pech of schade kunt u gebruik maken van vervangend vervoer.

- 7.1** Een Vervangende Huurauto wordt ingezet als de Huurauto niet (meer) kan worden gebruikt door de Klant. Dit geldt alleen bij diefstal of als er niet meer kan worden gereden met de Huurauto, door schade of een technisch mankement.

Artikel 8

Persoonsgegevens en geheimhouding

- 8.1** Alphabet is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens bij het verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan wettelijk is toegestaan en niet aan derden worden doorgegeven, tenzij dit wettelijk is verplicht of toegestaan.

Alle persoonsgegevens worden zeer zorgvuldig en volgens de geldende wet-en regelgeving behandeld.

Artikel 9

Vermissing van zaken

Het verlies van autopapieren, autosleutels, etc. brengt kosten met zich mee

- 9.1** De kosten van het verlies van zaken die bij de Huurauto horen komen voor rekening van de Klant. Dit betreft de autosleutel, afstandsbedieningen, alle verwijderbare onderdelen van de Huurauto inclusief audio (visuele) apparatuur en overige voertuigdocumenten.

- 9.2** Verlies of diefstal van de autosleutel en/of afstandsbediening van de Huurauto zal de Klant onmiddellijk na ontdekking melden aan Alphabet. Vermissing van alle andere zaken moet de Klant binnen 24 uur na ontdekking melden aan Alphabet.

Artikel 10

Financiële voorwaarden

Maandelijks ontvangt u van Alphabet een factuur voor het Huurtarief en voor eventuele extra kosten. Deze factuur kunt u per post of digitaal ontvangen.

- 10.1** Het Huurtarief is door de Klant bij vooruitbetaling verschuldigd. Het Huurtarief en alle overige verschuldigde bedragen zijn opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 10.2** De Klant zal een machtiging verlenen aan Alphabet om verschuldigde bedragen van een bankrekening te incasseren. Dit zal gebeuren volgens de voorschriften en procedures voor elektronisch betalingsverkeer.
- 10.3** De Klant heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Alphabet.
- 10.4** De Klant is wettelijke (handels)rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van betaling.
- 10.5** De Klant heeft de mogelijkheid facturen digitaal te ontvangen via een Online applicatie. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- Acceptatie van elektronische facturatie zal ertoe leiden dat de Klant op geen andere wijze facturen meer zal ontvangen.
 - De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen ten behoeve van haar administratie. Alphabet is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Klant door het gebruik van elektronische facturatie.
 - De Klant kan het gebruik van elektronische facturatie altijd beëindigen. Alphabet zal in dat geval overgaan tot het verzenden van papieren facturen. Alphabet kan hiervoor kosten in rekening brengen.
- 10.6** Alphabet behoudt zich het recht voor om financiële toetsingen van de Klant uit te voeren. Hierdoor kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld.
- 10.7** De administratie van Alphabet dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot de Huurauto. Een kopie, fax of reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar geldt als origineel na ondertekening.
- 10.8** Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel. Een Huurcontract en onregelmatigheden bij het betalingsverloop kunnen hier worden geregistreerd, afhankelijk van de rechtsvorm van de Klant.

Artikel 11

Beëindiging

Het contract wordt beëindigd na inleveren en afmelden.

- 11.1** Het Huurcontract wordt beëindigd met ingang van de dag en het tijdstip waarop de Huurauto wordt ingeleverd. De Klant zal Alphabet telefonisch of via internet informeren als de Huurauto kan worden opgehaald.
- 11.2** Alphabet zal bij het inleveren van een Huurauto een innameformulier opmaken. De Klant is gebonden aan het innameformulier. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die niet is vermeld op het innameformulier. Hieronder wordt ook verstaan uitzonderlijke schoonmaakkosten om de Huurauto in goede staat van onderhoud te brengen.
- 11.3** De Klant blijft het Huurtarief verschuldigd tot het moment dat de Huurauto is ingeleverd.

Artikel 12

Niet-nakoming en ontbinding

Uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking.

- 12.1** Alphabet kan een Huurcontract schriftelijk ontbinden en/of een Huurauto invorderen, als:
- a. de Klant een verplichting niet volledig of tijdig is nagekomen;
 - b. de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - c. de Huurauto in beslag wordt genomen, door de overheid wordt gevorderd of verbeurd wordt verklaard, door toedoen van de Klant.
- 12.2** Dit artikel laat de rechten in stand die de wet, het Huurcontract en/of deze Algemene Voorwaarden aan Alphabet dan wel de Klant toekennen bij niet-nakoming.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

Het gebruik van een Huurvoertuig brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor Alphabet, klant en berijder.

- 13.1** De Klant zal de schade vergoeden die Alphabet lijdt en/of zal lijden, door het niet nakomen van verplichtingen uit een Huurcontract en/of deze Algemene Voorwaarden door de Klant.
- 13.2** Alle buitengerechtelijke kosten voor Alphabet als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 13.3** De Klant vrijwaart Alphabet voor aanspraken van Berijders en derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van een Huurauto.
- 13.4** De Klant doet afstand van vorderingen in verband met het bezit en het gebruik van een Huurauto.
- 13.5** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden.

Artikel 14

Maatregelen van derden en bekeuringen

Schade ontstaan door uw toedoen en kosten als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of bekeuringen worden aan u doorbelast.

- 14.1** Derden kunnen rechten uitoefenen of maatregelen nemen ten opzichte van de Huurauto. De Klant zal dit onmiddellijk melden aan Alphabet en zal derden wijzen op het eigendomsrecht van Alphabet.
- 14.2** Maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Alphabet. Deze komen voor rekening van de Klant, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Alphabet.
- 14.3** Alphabet biedt de Klant de mogelijkheid om bekeuringen en/of boetes kosteloos digitaal te ontvangen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van software van derden, waarmee betaling digitaal kan plaatsvinden. Alphabet zal administratiekosten in rekening brengen bij de Klant als een bekeuring of boete handmatig moet worden doorgestuurd, doorbelast of betaald.

Artikel 15

Wijzigingen

- 15.1** De Klant is verplicht wijzigingen tijdig schriftelijk te melden aan Alphabet.

Artikel 16

Overige bepalingen

- 16.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Alphabet worden gewijzigd.
- 16.2** De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan derden.
- 16.3** Alle meldingen aan Alphabet kunnen telefonisch, per post of via internet gebeuren. De Klant zal telefonische meldingen van schade en dergelijke steeds schriftelijk bevestigen, per post of via internet.

Artikel 17

Toepasselijk recht

- 17.1** Het Nederlands recht is van toepassing op het Huurcontract en deze Algemene Voorwaarden.
- 17.2** Alle geschillen tussen de Klant en Alphabet zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.



Artikel 18

Mobiliteitspas

De Mobiliteitspas kan worden gebruikt voor verschillende diensten, zoals brandstof, openbaar vervoer of parkeren.

- 18.1** De Klant kan brandstof en andere diensten afnemen via Alphabet, door het gebruik van een Mobiliteitspas. De Mobiliteitspas kan worden gebruikt als betaalmiddel voor de dienst die wordt afgenomen.
- 18.2** De Mobiliteitspas is geldig tijdens de looptijd van het Huurcontract.
- 18.3** De Klant zal zorgvuldig omgaan met en is verantwoordelijk voor de Mobiliteitspas en het bijbehorende persoonlijk identificatie nummer (pincode).
- 18.4** De Klant zal verlies of diefstal van de Mobiliteitspas of pincode onmiddellijk melden aan Alphabet. De Klant is aansprakelijk voor alle kosten als gevolg van verlies of diefstal.
- 18.5** Alphabet is niet aansprakelijk als de Mobiliteitspas niet kan worden gebruikt. De Klant kan zich niet beroepen op korting, opschorting of verrekening.
- 18.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van of fraude met de Mobiliteitspas.
- 18.7** Alphabet kan de Mobiliteitspas blokkeren of intrekken als de Klant betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.
- 18.8** Alphabet zal maandelijks achteraf het bedrag in rekening brengen voor de brandstof en/of dienst die is afgenomen met de Mobiliteitspas.

Alphabet, januari 2013, ALH1

BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet) A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda
Bezoekadres Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-mail** info-nl@alphabet.com
IBAN NL58INGB0653040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelsregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

www.alphabet.com