

ALPHABET



# Algemene Voorwaarden Alphabet Operational Fietslease

# Inhoudsopgave

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Artikel 1  | Algemeen  | 5  |
| Artikel 2  | De Verbonden Onderneming                            | 5  |
| Artikel 3  | Het Fietsleasecontract                              | 6  |
| Artikel 4  | Levering  | 6  |
| Artikel 5  | Betaling van het Leasetarief                        | 7  |
| Artikel 6  | Wijziging van het Leasetarief                       | 8  |
| Artikel 7  | Verzekering en hulpverlening                        | 8  |
| Artikel 8  | Schade en/of diefstal                               | 9  |
| Artikel 9  | Gebruik van de Leasefiets                           | 10 |
| Artikel 10 | Ontbinding  | 11 |
| Artikel 11 | Vroegtijdige beëindiging van het Fietsleasecontract | 12 |
| Artikel 12 | Beëindiging van het Fietsleasecontract              | 12 |
| Artikel 13 | Inlevering van de Leasefiets                        | 13 |
| Artikel 14 | Persoonsgegevens en geheimhouding                   | 13 |
| Artikel 15 | Aansprakelijkheid                                   | 14 |
| Artikel 16 | Overmacht   | 15 |
| Artikel 17 | Adres- en naamswijzigingen                          | 15 |
| Artikel 18 | Overige bepalingen                                  | 16 |
| Artikel 19 | Toepasselijk recht en forumkeuze                    | 16 |



# Definities

Deze Algemene Voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

## **Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden Alphabet Operational Fietslease.

## **Alphabet**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BMW Financial Services Nederland B.V., ook handelend onder de naam Alphabet.

## **Berijder**

De natuurlijke persoon, die met toestemming van de Klant, de Leasefiets gebruikt en bestuurt, als bedoeld in de Wegenverkeerswet.

## **Fietsleasecontract**

De Overeenkomst tussen de Klant en Alphabet over het gebruik van de Leasefiets.

## **Klant**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Alphabet de Overeenkomst(en) is aangegaan.

## **Kostprijs**

Het totaalbedrag voor de aanschaf en het gebruiksklaar maken van de Leasefiets.

## **Leasetarief**

Het bedrag dat de Klant per maand aan Alphabet voldoet voor het gebruik van de Leasefiets.

## **Leasefiets**

De fiets inclusief alle daarbij behorende accessoires, zoals omschreven in de Overeenkomst(en), die door de Klant van Alphabet wordt gebruikt en waarop de Overeenkomst(en) betrekking heeft (hebben).

## **Leverancier**

De rechtspersoon waarvan Alphabet de Leasefiets afneemt en die gedurende de Looptijd, de Leasefiets onderhoudt.

## **Leverdatum**

De datum van aflevering van de Leasefiets aan de Klant of de Berijder.

## **Looptijd**

De periode tussen de Leverdatum en de datum van beëindiging van het Fietsleasecontract;

## **Mantelovereenkomst**

De overeenkomst tussen de Klant en Alphabet, op basis waarvan een Leasecontract en/of Fietsleasecontract kan worden aangegaan.

## **Ontvangstbewijs**

Het (digitale) formulier waarop de Klant bevestigt de Leasefiets van de Leverancier in ontvangst te hebben genomen.

## **Online applicatie**

Digitale toepassing van Alphabet die door de Klant kan worden gebruikt.

## **Overeenkomst(en)**

(Het geheel van) de Mantelovereenkomst, Fietsleasecontract(en) en eventuele andere overeenkomsten tussen de Klant en Alphabet.

## **Inleverbewijs**

Het formulier waarop de Leverancier bevestigt de Leasefiets van de Klant in ontvangst te hebben genomen.

## **Verbonden Onderneming**

Een onderneming die op enige wijze juridisch is verbonden met de Klant.

## **Verzekering**

De door Alphabet af te sluiten verzekering voor de Leasefiets.

# Artikel 1

## Algemeen

De Algemene Voorwaarden Operational Fietslease van Alphabet zijn van toepassing op alle afspraken.

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Alphabet en de Klant, die betrekking heeft op de operational lease van een Leasefiets.
- 1.2** Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien Alphabet daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- 1.3** De toepasselijkheid van inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4** Indien Alphabet niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Alphabet in enigerlei mate het recht zou verliezen of verwerken om in andere gevallen strikte naleving van Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

# Artikel 2

## De Verbonden Onderneming

Het is mogelijk een Verbonden Onderneming gebruik te laten maken van uw Overeenkomst met Alphabet. In dat geval bent u aansprakelijk voor die onderneming.

- 2.1** De Klant kan Alphabet vragen om een Verbonden Onderneming Fietsleasecontracten te laten aangaan op grond van de Mantelovereenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden. Alphabet zal van te voren schriftelijk toestemming moeten geven. De Verbonden Onderneming kan daarna zelfstandig Fietsleasecontracten aangaan met Alphabet, op basis van de Overeenkomst(en). Het woord Klant in deze Algemene Voorwaarden zal in dat geval ook wijzen op de Verbonden Onderneming.
- 2.2** Voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door de Verbonden Onderneming is de Klant hoofdelijk aansprakelijk. De Verbonden Onderneming is hiernaast zelfstandig aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die betrekking hebben op die Verbonden Onderneming. De Klant informeert Alphabet schriftelijk als een Verbonden Onderneming niet langer juridisch is verbonden met de Klant. De aansprakelijkheid van de Klant voor de Verbonden Onderneming eindigt als aan alle verplichtingen is voldaan. Alphabet zal afzonderlijke afspraken maken met de onderneming die niet langer verbonden is aan de Klant.
- 2.3** De Klant vergoedt op eerste verzoek alle kosten en schade als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door een (voorheen) Verbonden Onderneming.
- 2.4** Een Verbonden Onderneming kan zelfstandig met Alphabet een Mantelovereenkomst aangaan, op basis van de voorwaarden van de Overeenkomst(en) met de Klant. In dat geval is de Klant niet aansprakelijk voor de nakoming door de Verbonden Onderneming(en). De Verbonden Onderneming stelt voldoende zekerheid voor de nakoming van alle verplichtingen.

# Artikel 3

## Het Fietsleasecontract

Het Fietsleasecontract begint na ondertekening, de betalingsverplichting pas op het moment dat de Leasefiets is afgeleverd.

- 3.1** Een Fietsleasecontract komt tot stand via de Online applicatie als Alphabet daarmee heeft ingestemd.
- 3.2** De verplichting tot betaling van het Leasetarief start op de Leverdatum.
- 3.3** De Looptijd gaat in op de dag dat de Leasefiets aan de Klant of Berijder ter beschikking wordt gesteld en de Klant of Berijder het Ontvangstbewijs heeft ondertekend.

Indien de Klant de Leasefiets niet binnen vijf (5) dagen nadat deze door Alphabet aan de Klant ter beschikking is gesteld heeft afgenomen en/of opgehaald, dan gaat de Looptijd in op de eerste dag na deze vijf (5) dagen.

- 3.4** De Looptijd is in het Fietsleasecontract opgenomen.
- 3.5** Na het verstrijken van de Looptijd, zal het Fietsleasecontract eindigen na inlevering van de Leasefiets of Alphabet en de Klant dienen schriftelijk overeen te komen dat het Fietsleasecontract wordt verlengd.

# Artikel 4

## Levering

De Leasefiets wordt door Alphabet afgeleverd aan de Klant of Berijder. Als bewijs daarvan wordt door de Klant of de Berijder een Ontvangstbewijs (al dan niet digitaal) ondertekend.

- 4.1** De Leasefiets wordt door Alphabet feitelijk afgeleverd aan de Klant of Berijder.
- 4.2** Direct nadat Alphabet de Leasefiets aan de Klant of Berijder ter beschikking heeft gesteld, dient de Klant of Berijder te controleren of de Leasefiets geen gebreken bevat. Indien de Leasefiets na de terbeschikkingstelling een gebrek vertoont, dan is de Klant of Berijder verplicht Alphabet hiervan direct in kennis te stellen.
- 4.3** Bij het in ontvangst nemen van de Leasefiets ondertekenen de Klant of Berijder en (een medewerker van een Leverancier van) Alphabet het Ontvangstbewijs. De Klant verklaart hiermee de Leasefiets in goede orde van Alphabet in ontvangst te hebben genomen op de dagtekening.

- 4.4** De door Alphabet in het Fietsleasecontract opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn.
- 4.5** In het geval dat een met de Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden als gevolg van een gebeurtenis, die buiten de macht van Alphabet ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend, wordt deze termijn verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 4.6** Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst(en) te ontbinden of op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

# Artikel 5

## Betaling van het Leasetarief

Het Leasetarief is het bedrag dat per maand wordt gebruikt voor het gebruik van de Leasefiets.

- 5.1** De Klant is het Leasetarief verschuldigd vanaf de dag dat de Looptijd ingaat of in is gegaan.
- 5.2** Het Leasetarief is door de Klant bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van elke kalendermaand. Het Leasetarief over een gedeelte van een maand zal evenredig worden berekend. Een gedeeltelijk Leasetarief en alle overige verschuldigde bedragen zijn opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 5.3** De Klant blijft altijd verantwoordelijk voor het tijdig en volledig voldoen van de aan Alphabet verschuldigde bedragen. De Klant verleent bovendien een machtiging om verschuldigde bedragen van een bankrekening te incasseren. De voorschriften en procedures voor elektronisch betalingsverkeer worden daarbij gevolgd.
- 5.4** Indien de Klant (en Berijder) de Leasefiets, om wat voor reden dan ook, niet gebruikt of niet kan gebruiken, heeft dat op geen enkele wijze invloed op de betalingsverplichting(en) van de Klant. De Klant heeft tot slot geen recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Alphabet.
- 5.5** De Klant is wettelijke (handels)rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van algehele betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Alphabet moet maken om de vordering te incasseren zijn voor rekening van de Klant.
- 5.6** De Klant ontvangt facturen digitaal via een Online applicatie. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- a.** de Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen ten behoeve van haar administratie. Alphabet is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Klant door het gebruik van elektronische facturatie; en
  - b.** de Klant ontvangt op geen andere wijze facturen.
- 5.7** Alphabet behoudt zich het recht voor om financiële toetsingen van de Klant uit te voeren. Er kunnen op basis hiervan aanvullende voorwaarden worden gesteld ten aanzien van de Overeenkomst(en).
- 5.8** De administratie van Alphabet dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot de Leasefiets. Alphabet kan hiervan afwijken op basis van bewijs van de Klant. Een kopie van een elektronisch opgeslagen exemplaar geldt als origineel na ondertekening.
- 5.9** Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel. Overeenkomst(en) en onregelmatigheden bij het betalingsverloop kunnen hier worden geregistreerd, afhankelijk van de rechtsvorm van de Klant.

# Artikel 6

## Wijziging van het Leasetarief

Door tussentijdse wijzigingen kan het Leasetarief bij aflevering afwijken van het tarief op het moment van bestellen. Ook op een later tijdstip kan het Leasetarief wijzigen.

- 6.1** Indien het Leasetarief, in de periode tussen het tot stand komen van het Fietsleasecontract en het door de Klant (of Berijder) in ontvangst nemen van de Leasefiets, door Alphabet wordt verhoogd, dan kan de Klant de Overeenkomst kosteloos schriftelijk ontbinden binnen vijf (5) dagen nadat Alphabet de Klant heeft geïnformeerd.
- 6.2** De bedragen vermeld in het Fietsleasecontract, dat is opgemaakt voor de Leverdatum, zijn voorlopig. Het Leasetarief wordt door Alphabet vastgesteld op de Leverdatum, als de definitieve Kostprijs van de Leasefiets bekend is.
- 6.3** Alphabet heeft voorts het recht om het Leasetarief gedurende de Looptijd te wijzigen op basis van:
- Het prijsindexcijfer vastgesteld door het CBS;
  - Kostenverhogende effecten als gevolg van overheidsmaatregelen;
  - Kostenverhogende effecten als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving;
  - Gewijzigde specificaties van de Leasefiets, op verzoek van de Klant, dan wel als gevolg van wettelijke bepalingen.
- 6.4** De Klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een wijziging van het Leasetarief in kennis gesteld en van de datum waarop het nieuwe Leasetarief in werking treedt.

# Artikel 7

## Verzekering en hulpverlening

Standaard wordt een Leasefiets tegen (casco) schade en diefstal verzekerd. Daarnaast maakt hulpverlening bij pech en schade onderdeel uit van de dienstverlening van Alphabet.

- 7.1** Alphabet zal zorgen voor een Verzekering van de Leasefiets.
- 7.2** Er zijn afzonderlijke voorwaarden van toepassing op de Verzekering. De polisvoorwaarden van deze verzekering zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar.
- 7.3** De polisvoorwaarden staan op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 7.4** De Klant meldt schade aan de Leasefiets zo spoedig mogelijk aan Alphabet. Die melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.
- 7.5** Schade die niet door de Verzekering wordt vergoed, is voor rekening van de Klant of Berijder. Dit geldt ook voor het zogenoemde eigen risico, in geval van dekking.
- 7.6** De polisvoorwaarden en tarieven van de Verzekering kunnen door de verzekeraar en/of door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 7.7** Als de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft, kan de premie voor de Verzekering worden herzien. Alphabet brengt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 7.8** De Klant kan via Alphabet hulpverlening bij pech en schade afnemen. Alle kosten verbonden aan deze hulpverlening, die niet door een verzekering of andere overeenkomst worden vergoed, zijn voor rekening van de Klant. Hulpverleningsvoorwaarden staan vermeld op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.



# Artikel 8

## Schade en/of diefstal

Reguliere onderhoudskosten vallen binnen het Leasecontract. Hiervoor werkt Alphabet uitsluitend met erkende Leveranciers. Dit geldt ook voor schadereparaties, waarvoor de Klant of Berijder wel een eigen risico verschuldigd is.

- 8.1** Indien voor de Leasefiets een Verzekering door de Klant is afgesloten, heeft de Klant de voorwaarden die van toepassing zijn op de Verzekering, ontvangen en verklaart de inhoud hiervan te kennen en hiermee akkoord te gaan.  
Bij diefstal, vermissing en/of bij vernieling van de Leasefiets door derden, dient de Klant in alle gevallen uiterlijk binnen vijf (5) dagen aangifte te doen bij de Politie en dit uiterlijk binnen vijf (5) dagen te melden bij de Alphabet en/of de Leverancier.
- 8.2** De Klant laat de Leasefiets tijdig onderhouden volgens de voorschriften en gebruikershandleiding van de fabrikant of na een oproep voor controle, (veiligheids) aanpassing of keuring. Reparatie en onderhoud is voor rekening van Alphabet, onder de volgende voorwaarden:
- a. er is toestemming door de Leverancier namens Alphabet gegeven; en
  - b. de werkzaamheden worden uitgevoerd door een erkende Leverancier.
- Alphabet kan alleen op economische gronden toestemming weigeren. De (verkeers)veiligheid mag hierdoor echter niet in gevaar komen.
- 8.3** In geval van schade of een defect aan de Leasefiets is het de Klant en Berijder niet toegestaan de Leasefiets te gebruiken, indien dit kan leiden tot verergering van de schade of het defect of tot vermindering van de verkeersveiligheid. De Klant en Berijder gaan als een goed huisvader met de Leasefiets om en treffen voorzorgsmaatregelen ter voorkoming van diefstal.
- 8.4** Voor elke schade geldt een standaard eigen risico. Dit eigen risico dient de Klant dan wel de Berijder niet aan Alphabet, maar rechtstreeks aan de Leverancier van Alphabet te voldoen. De Leverancier van Alphabet is bevoegd om deze door de Klant verschuldigde eigen risico namens Alphabet te incasseren.
- 8.5** Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich op of aan de Leasefiets bevinden, vallen niet onder de

Verzekering en worden niet vergoed door Alphabet.

- 8.6** Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema zijn voor rekening van de Klant of Berijder. Dit geldt ook voor het wassen en poetsen van de Leasefiets.
- 8.7** Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud, die het resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik, zijn voor rekening van de Klant.
- 8.8** Indien de verzekeraar (de aanbieder van de Verzekering), door enige daad of nalatigheid van de Klant of Berijder, niet overgaat tot het vergoeden van eventuele schade, vernieling, diefstal of vermissing, dan komen de kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de Klant.
- 8.9** Vorderingen van de Klant op Alphabet, van welke aard dan ook, geven de Klant geen aanspraak op (enig deel van) het eigendom van de Leasefiets.

# Artikel 9

## Gebruik van de Leasefiets

Wanneer u een Leasefiets van Alphabet heeft, gaan wij er vanuit dat u en de Berijder hier in alle opzichten zorgvuldig mee omgaan.

- 9.1** De Klant (en Berijder) mag (mogen) de Leasefiets uitsluitend gebruiken voor het normale daartoe beoogde doel. Dit is het normale gebruik van de Leasefiets als vervoermiddel voor één persoon en het daarbij horende transport van de feitelijke bestuurder naar een voor hem gebruikelijke bestemming. Elk ander gebruik is hem strikt verboden.
- 9.2** De Leasefiets kan worden gebruikt door de Berijder, niet zijnde de Klant. De Berijder heeft dan hetzelfde recht als de Klant op het gebruik van de Leasefiets. De Berijder komt verder alle verplichtingen van de Klant na, als dit in redelijkheid van de Berijder verlangd kan worden. De Klant informeert de Berijder tijdig over alle rechten en verplichtingen en laat de Berijder de verplichtingen nakomen.
- 9.3** Verklaringen van de Berijder over de ontvangst, aflevering, inname en staat van het Leasevoertuig worden geacht namens de Klant te zijn afgelegd.
- 9.4** De Klant en Berijder zijn verplicht de Leasefiets als een goed huisvader en conform de voorschriften uit de gebruikershandleiding van de fabrikant te gebruiken en al het nodige te doen om beschadiging van, vernieling aan en verdwijning van de Leasefiets te voorkomen. De Klant draagt er zorg voor dat de Leasefiets zich altijd in goede staat bevindt.
- 9.5** Het is de Klant (en Berijder) niet toegestaan de Leasefiets te gebruiken in een gebied waar de Verzekering geen dekking biedt.
- 9.6** Het is de Klant (en Berijder) niet toegestaan de Leasefiets onder te verhuren, te koop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren, als zekerheid te laten dienen of op enigerlei andere wijze af te staan. (Commercieel) vervoer van personen en goederen (tegen betaling) is niet toegestaan, tenzij Alphabet schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 9.7** De Klant (en Berijder) dient alle bij de Leasefiets door de Leverancier ter beschikking gestelde dan wel medegedeelde instructies, voorwaarden, veiligheidsvoorschriften en gebruiksaanwijzingen nauwgezet na te leven.
- 9.8** Het is de Klant (en Berijder) niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet veranderingen (waaronder kleine reparaties) aan de Leasefiets aan te (laten) brengen. Het is de Klant (en Berijder) evenmin toegestaan de Leasefiets zelf te repareren of door een ander bedrijf te laten repareren dan de Leverancier waardoor de Leasefiets is geleverd dan wel die door Alphabet als nieuwe Leverancier is aangesteld.
- 9.9** Gedurende de Looptijd komen alle risico's van de Leasefiets, waaronder het risico van diefstal, verduistering, verlies of schades aan de Leasefiets, voor rekening van de Klant, ook indien er geen sprake is van schuld van de Klant of de Berijder. Dit geldt ook voor de situatie dat de Klant de Leasefiets niet kan gebruiken, tenzij dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van Alphabet. Alle schade die Alphabet lijdt doordat de Leasefiets gedurende de Looptijd is gestolen, verloren gaat, beschadigd raakt of doordat onderdelen van de Leasefiets missen, worden door Alphabet op de Klant verhaald, tenzij dit door de Verzekering wordt gedekt.

# Artikel 10

## Ontbinding

Uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking.

- 10.1** Alphabet heeft het recht om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, kosten en rente, onder andere indien:
- a. de Klant in gebreke is enige bepaling uit de Overeenkomst behoorlijk na te komen;
  - b. beslag wordt gelegd op goederen of op het vermogen van de Klant of de Berijder, dan wel een gedeelte daarvan;
  - c. de door Alphabet gewenste verzekering, als gevolg van extreem schadeverloop, niet meer kan worden verkregen;
  - d. van overheidswege de Leasefiets wordt gevorderd, dan wel in geval beslag wordt gelegd;
  - e. de Klant surseance van betaling aanvraagt of in staat van is faillissement geraakt of dreigt te geraken;
  - f. de Klant onder curatele wordt gesteld;
  - g. zich omstandigheden voordoen die de verhaalsmogelijkheden van Alphabet op de Klant beperken;
  - h. de Klant naar het buitenland is verhuisd of gaat verhuizen, heeft besloten tot liquidatie van haar onderneming of bij het staken van de bedrijfsuitvoering;
  - i. indien de Leasefiets zodanig is of wordt beschadigd dat, naar het voor beide partijen bindend oordeel van Alphabet, herstel in technisch of economisch opzicht niet meer is gerechtvaardigd;
  - j. de Leasefiets verloren mocht gaan, door welke oorzaak dan ook;
  - k. de Klant komt te overlijden.
- 10.2** De Klant maakt direct schriftelijk melding indien zich feiten of omstandigheden voordoen zoals vermeld in artikel 10.1. Daarnaast dienen de Klant en de Berijder de curator c.q. beslaglegger erop te wijzen dat de Leasefiets wordt gehuurd van Alphabet en er derhalve geen beslag op de Leasefiets kan worden gelegd. Als het beslag na het einde van het Fietsleasecontract voortduurt, blijft de Klant verplicht om het Leasetarief te betalen totdat de Leasefiets weer vrij van beslag is ingeleverd bij Alphabet dan wel de Leverancier.
- 10.3** Alphabet heeft het recht om haar dienstverlening op te schorten gedurende de periode dat de Klant in gebreke is gesteld. Dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten die de wet, de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden in geval van niet-nakoming aan de Klant dan wel Alphabet, toekennen.
- 10.4** Bij ontbinding van het Fietsleasecontract ingevolge lid 1a t/m 1j van dit artikel dient de Klant de resterende leasetermijnen ineens en in zijn geheel te betalen en de Leasefiets te retourneren.
- 10.5** Bij ontbinding van het Fietsleasecontract ingevolge het lid 1k van dit artikel, is/zijn de erfgena(a)m(en) geen vergoeding aan Alphabet verschuldigd.
- 10.6** Het annuleren van een bestelling van een Leasefiets zal leiden tot ontbinding van het Fietsleasecontract. Alle kosten hiervan komen voor rekening van de Klant. Alphabet brengt hiervoor in ieder geval administratiekosten in rekening.

# Artikel 11

## Vroegtijdige beëindiging van het Fietsleasecontract

De reden van de beëindiging van het Fietsleasecontract is bepalend voor de manier van afrekenen.

**11.1** De Klant mag een Fietsleasecontract voortijdig beëindigen. Hiervoor geldt een maximum van 5% van het totaal aantal Leasefietsen dat ter beschikking staat aan de Klant. Dit aantal wordt bepaald aan het begin van het kalenderjaar van voortijdige beëindiging. Verder zijn er kosten verbonden aan voortijdige beëindiging. Deze zijn afhankelijk van het moment waarop beëindiging plaats vindt.

**11.2** De Klant kan het Fietsleasecontract voortijdig beëindigen, maar niet eerder dan een (1) jaar na het aangaan van het Fietsleasecontract.

**11.3** In geval van voortijdige beëindiging van het Fietsleasecontract geldt bij beëindiging na het eerste jaar na

aangaan van het Fietsleasecontract een opzegvergoeding van 40% van de nog resterende leasetermijnen, bij voortijdige beëindiging na het tweede jaar en later geldt een opzegvergoeding van 35% van de nog resterende leasetermijnen. Deze kosten van voortijdige beëindiging van het Fietsleasecontract is de Klant, op het moment van de voortijdige beëindiging, verschuldigd aan Alphabet en staat los van de overige (betalings) verplichtingen van de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst(en), waaronder het Fietsleasecontract.

**11.4** Voortijdige beëindiging is alleen mogelijk indien:

- a. de Klant geen betalingsachterstand bij Alphabet heeft;
- b. de Klant de opzegvergoeding volledig aan Alphabet heeft voldaan;
- c. de Leasefiets is ingeleverd conform deze Algemene Voorwaarden.

# Artikel 12

## Beëindiging van het Fietsleasecontract

Het Fietsleasecontract loopt van rechtswege af aan het einde van de Looptijd.

**12.1** Het Fietsleasecontract loopt van rechtswege af aan het einde van de Looptijd.

# Artikel 13

## Inlevering van de Leasefiets

De Klant is verplicht om de Leasefiets bij het eindigen van het Fietsleasecontract in te leveren.

- 13.1** De Klant is verplicht om de Leasefiets en alle bijbehorende zaken, indien het Fietsleasecontract is beëindigd of ontbonden, uiterlijk op de laatste dag van de Looptijd in te leveren bij de Leverancier.
- 13.2** Bij inlevering van de Leasefiets wordt een Inleverbewijs, waarop de datum van inlevering, hetgeen er is ingeleverd en de conditie van hetgeen er is ingeleverd vermeld, ingevuld en ondertekend.
- 13.3** De kosten voor het herstellen van eventuele schade(s), alsmede extra waardevermindering van de Leasefiets als gevolg van niet gemelde schade(s), het niet (tijdig) laten uitvoeren van onderhoud of het niet zorgvuldig omgaan met de Leasefiets, komen voor rekening van de Klant. Ook kosten als gevolg van verlies of het niet tijdig inleveren van bescheiden en toebehoren van de Leasefiets, komen voor rekening van de Klant.
- 13.4** Indien de Klant de Leasefiets niet (tijdig) inlevert, is Alphabet gerechtigd de Leasefiets te (laten) invorderen.
- 13.5** Indien de Klant de Leasefiets niet (tijdig) inlevert, is Alphabet niet langer gehouden om aan haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst(en) te voldoen.
- 13.6** Indien de Klant de Leasefiets niet (tijdig) inlevert, zal per dag dat de Leasefiets te laat wordt ingeleverd, het van toepassing zijnde Leasetarief naar rato aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook zullen alle ontstane kosten en ontstane schade als gevolg hiervan, aan de Klant in rekening worden gebracht, tenzij de Klant kan aantonen dat het niet tijdig inleveren van de Leasefiets is veroorzaakt door overmacht.
- 13.7** De Klant zal bij inlevering van de Leasefiets zorgen voor verwijdering van alle persoonlijke gegevens (waaronder persoonsgegevens) ten aanzien van de aan of met de Leasefiets verbonden systemen en applicaties, zoals bijvoorbeeld een navigatiesysteem.

# Artikel 14

## Persoonsgegevens en geheimhouding

Alle persoonsgegevens behandelt Alphabet met de grootste zorgvuldigheid en volgens de geldende wet- en regelgeving.

- 14.1** Alphabet is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij verstrekt aan Alphabet. Partijen nemen alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht bij het verwerken van persoonsgegevens. Alphabet bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en geeft deze niet door aan derden, tenzij wettelijk verplicht of toegestaan.
- 14.2** Alle gegevens die de Klant en Alphabet van elkaar ontvangen, houden zij geheim. Dit geldt niet voor gegevens die algemeen bekend zijn. De geheimhouding duurt minimaal tot vijf jaar na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst(en).
- 14.3** De Klant zal logo's van Alphabet niet gebruiken zonder schriftelijke toestemming, voorafgaand aan het gebruik.

# Artikel 15

## Aansprakelijkheid

Het gebruik van de Leasefiets brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor Klant, Berijder, Alphabet en derden.

- 15.1** Alphabet is niet gehouden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar kan worden toegerekend;
  - enige daad of nalatigheid van de Klant of Berijder.
- 15.2** Alphabet is daarnaast niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Alphabet is uitgegaan van door de Klant of Berijder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 15.3** Indien de Klant, de Berijder of een derde wijzigingen aanbrengt aan de Leasefiets, sluit Alphabet iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking van de Leasefiets en eventuele (gevolg)schade.
- 15.4** Alphabet is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte schade en/of letsel die mocht worden toegebracht, door het gebruik van de Leasefiets, aan de Afnemer, de Berijder en/of derden. De Klant vrijwaart Alphabet bovendien voor aanspraken van Berijders en derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van de Leasefiets. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 15.5** De Klant doet afstand van vorderingen in verband met het bezit en gebruik van het Leasevoertuig indien en voor zover deze eventuele vorderingen van Alphabet, in de uitoefening van haar rechten als verhuurder van de Leasefiets, zouden doorkruisen.
- 15.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan opzet op bewuste roekeloosheid door Alphabet.
- 15.7** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant of Berijders de Leasefiets verkeerd heeft gebruikt of heeft gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies en/of veiligheidsvoorschriften.
- 15.8** Alphabet kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes die de Klant of Berijder heeft gekregen door het gebruiken van de Leasefiets.
- 15.9** Alphabet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 15.10** Indien Alphabet aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Alphabet beperkt tot het bedrag van de door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van Alphabet gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Alphabet beperkt tot het Leasetarief van de Leasefiets voor een (1) maand.
- 15.11** Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welchen hoofde ook jegens Alphabet vervallen in ieder geval na het verstrijken van een (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Alphabet kan aanwenden.

# Artikel 16

## Overmacht

Bij een niet-toerekenbare tekortkoming is sprake van overmacht. In dat geval is Alphabet niet gehouden om haar contractuele verplichtingen na te komen.

**16.1** Alphabet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke onvoorziene omstandigheid waardoor de uitvoering van de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd zoals staking, vertraagde of uitblijven van levering door de toeleverancier van Alphabet, transportstoringen, ongevallen, weersomstandigheden, beperkingen opgelegd door derden of de overheid, pandemieën, energiestoring, internetstoring en bedrijfsstoringen.

**16.2** Indien er sprake is van overmacht, dan zal Alphabet niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens ontheven zijn van haar verplichting tot uitvoering van de Overeenkomst(en). Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering.

# Artikel 17

## Adres- en naamswijzigingen

**17.1** De Klant is verplicht wijzigingen schriftelijk te melden aan Alphabet. Dit betreft wijzigingen van naam, adres en andere relevante gegevens, zowel van de Klant als de Berijder.

# Artikel 18

## Overige bepalingen

- 18.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet stelt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op nieuwe Fietsleasecontracten.
- 18.2** Ongeldigheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden doet niet af aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De ongeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarvan de strekking de ongeldige bepaling zoveel als mogelijk zal benaderen.
- 18.3** De volgende rangorde zal worden gehanteerd bij strijdigheid tussen regelingen vermeld in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden: het Fietsleasecontract, een addendum, de Mantelovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en tenslotte eventuele nadere overeenkomsten.
- 18.4** De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan derden. Alphabet kan echter schriftelijk toestemming geven voor een overdracht.
- 18.5** Alphabet mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden overdragen aan derden. Alphabet kan tevens een derde in haar plaats laten treden. De Klant heeft hierbij de mogelijkheid de Mantelovereenkomst te beëindigen op zwaarwegende gronden, met ingang van de datum van overdracht. Beëindiging van de Mantelovereenkomst laat de Fietsleasecontracten in stand, die op dat moment nog niet zijn beëindigd. Die Fietsleasecontracten zullen worden afgewikkeld op de wijze zoals daarin is bepaald.

# Artikel 19

## Toepasselijk recht en forumkeuze

Het Nederlands recht is van toepassing en de rechtbank in Breda is bevoegd als er een geschil zou zijn.

- 19.1** Het Nederlands recht is van op de Overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden.
- 19.2** Alle geschillen tussen de Klant en Alphabet zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.





Alphabet, versie maart 2021

**BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet)** A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda  
**Bezoekadres** Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-mail** info-nl@alphabet.com  
**IBAN** NL58INGB0683040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelsregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

[www.alphabet.com](http://www.alphabet.com)