



ALPHABET

# Sicher unterwegs – jederzeit mobil

Werkstattservice

[www.alphabet.de/werkstattservice](http://www.alphabet.de/werkstattservice)

# Vorteile im Überblick

## Alphabet Werkstattservice

### ✓ Professioneller Service

Kostenübernahme aller vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungen und Inspektionen sowie bei verschleißbedingten Reparaturen und technischen Defekten.

### ✓ Premium-Qualität

Durchführung aller Servicearbeiten in vom Hersteller autorisierten Vertragswerkstätten mit optionalen Zusatzleistungen im Werkstattservice-Partnernetzwerk von Alphabet.

### ✓ Volle Kostenkontrolle

Maximale Entlastung und Transparenz dank Reparaturfreigabe und Rechnungsprüfung durch erfahrene Kfz-Spezialisten, einschließlich der Reklamation von fehlerhaften Rechnungen und Ausschöpfung der Kulanzleistungen der Hersteller.



# Immer sicher unterwegs

## Dank ausgezeichnetem Service



Wenn es um die technische Sicherheit Ihrer Fahrzeuge geht, sollten Sie keine Kompromisse eingehen. Der Werkstattservice von Alphabet bietet Ihnen umfassende Leistungen und individuelle Lösungen in Premium-Qualität.

Wir übernehmen für Sie die Abwicklung aller Service- und verschleißbedingten Reparaturarbeiten in Herstellerwerkstätten. Durch die Übernahme des Reparatur- und Preissteigerungsrisikos bei geschlossener Abrechnung durch Alphabet garantieren wir Ihnen konstante Kosten über die gesamte Leasinglaufzeit.



# Umfassend und individuell

## Unsere Leistungen im Detail

### Professioneller Service

- ✓ Kostenübernahme aller vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungen und Inspektionen inklusive Hauptuntersuchung nach § 29 StVZO
- ✓ Kostenübernahme für Ersatz oder Reparatur bei technischem Defekt, für Reparaturen aufgrund von normalem Verschleiß und für Reparaturen werkseitiger Sonderausstattungen
- ✓ Optional inklusive Schmierstoffen (z. B. Motoröl) zwischen den vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungen und Inspektionen
- ✓ Übernahme der Abschleppkosten zur nächsten Vertragswerkstatt bei technischem Defekt

### Premium-Qualität

- ✓ Durchführung aller Servicearbeiten in vom Hersteller autorisierten Vertragswerkstätten
- ✓ Attraktive Zusatzleistungen an bundesweit über 1.300 Standorten des Werkstattservice-Partnernetzwerks von Alphabet (z. B. ein kostenloser Hol- und Bringservice<sup>1</sup>)
- ✓ BMW Großkunden profitieren bei einer Wartung / Inspektion von den Leistungen der BMW Business Card
- ✓ BMW / MINI und VW / Audi Fahrer können bei angeschlossenen Vertragswerkstätten sowohl den Werkstattservice als auch den Reifenservice durchführen lassen

### Volle Kostenkontrolle

- ✓ Reparaturfreigabe und Rechnungsprüfung durch erfahrene Kfz-Spezialisten, Reklamation von fehlerhaften Rechnungen und Ausschöpfung der Kulanzleistungen der Hersteller
- ✓ Übernahme des Reparatur- und Preissteigerungsrisikos bei geschlossener Abrechnung durch Alphabet garantiert konstante Kosten über die gesamte Leasinglaufzeit
- ✓ Erfassung sämtlicher Wartungs- und Reparaturkosten auf Fahrzeugebene sowie transparente Weiterbelastung von Rechnungspositionen, die nicht im Leistungsumfang enthalten sind

<sup>1</sup> Im Umkreis von 20 km.

Es gelten die aktuellen Servicebeschreibungen der Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH.

## Digitale Servicekarte

Digital und unterwegs immer dabei. Die **Alphabet Servicekarte** im digitalen Format ersetzt die bisherige Kunststoffkarte und macht den Werkstattbesuch noch einfacher. Sie kann in Werkstätten als Legitimation vorgezeigt werden und bei Bedarf direkt aus der App an die Werkstatt versendet werden – zum Beispiel per E-Mail. Die digitale Servicekarte ist direkt über unsere AlphaGuide App nutzbar.

Weitere Informationen und Antworten auf häufige Fragen finden Sie unter [www.alphabet.com/de-de/produkte/digitale-servicekarte](http://www.alphabet.com/de-de/produkte/digitale-servicekarte). Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei Alphabet.



Bei einem technischen Defekt („Panne“) steht Ihnen die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet unter **089 55 20 90 90** zur Verfügung.

## Einfach effizienter unterwegs mit der AlphaGuide App

Die mobile Servicepartnersuche in der AlphaGuide App führt den Fahrer zur nächsten Vertragswerkstatt im Werkstattservice-Partnernetzwerk von Alphabet.

Zur Hinterlegung Ihrer Vertragsdaten in der AlphaGuide App ist die Eingabe der Leasingvertragsnummer und des Kfz-Kennzeichens notwendig. Die Leasingvertragsnummer finden Sie auf der Alphabet Servicekarte.

Weitere Informationen zum Werkstattservice von Alphabet finden Sie in unserer AlphaGuide App und auf der Alphabet Website unter [www.alphabet.de/werkstattservice](http://www.alphabet.de/werkstattservice)



