



Algemene voorwaarden Operational lease

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepassing algemene voorwaarden	06
Artikel 2 - De Verbonden Onderneming	06
Artikel 3 - Het Leasecontract	07
Artikel 4 - Het Leasetarief	07
Artikel 5 - Prijswijzigingen	08
Artikel 6 - Gebruik	09
Artikel 7 - Accessoires	09
Artikel 8 - Verzekering en hulpverlening	10
Artikel 9 - Reparatie, onderhoud en banden	11
Artikel 10 - Vervangend Leasevoertuig	12
Artikel 11 - Persoonsgegevens en geheimhouding	13
Artikel 12 - Vermissing van zaken	13
Artikel 13 - Opschorting	14
Artikel 14 - Raster	14
Artikel 15 - Beëindiging	15
Artikel 16 - Recht van koop	15
Artikel 17 - Inlevering	16
Artikel 18 - Financiële voorwaarden	17
Artikel 19 - Niet-nakoming en ontbinding	18
Artikel 20 - Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht	19
Artikel 21 - Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen	20
Artikel 22 - Adres- en naamswijzigingen	21
Artikel 23 - Overige bepalingen	21
Artikel 24 - Toepasselijk recht	21
Artikel 25 - Mobiliteit	22



Definities

Deze algemene voorwaarden bevatten definities, die met een hoofdletter worden geschreven. Hieronder staat de betekenis van deze definities.

Afschrijving de Kostprijs van het Leasevoertuig met aftrek van de restwaarde van het Leasevoertuig, die door Alphabet is berekend.

Alphabet de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alphabet Nederland B.V.

Berijder de natuurlijke persoon die met toestemming van de Klant het Leasevoertuig zal besturen als bedoeld in de Wegenverkeerswet.

Boekwaarde de waarde waarvoor het Leasevoertuig in de boeken van Alphabet staat vermeld.

Elektrisch Vervoer een Leasevoertuig dat uitsluitend door een elektromotor wordt aangedreven.

Handelswaarde het bedrag dat in de markt voor het Leasevoertuig wordt betaald aan Alphabet.

Huurauto het voertuig dat aan de Klant ter beschikking wordt gesteld op basis van een Huurcontract.

Huurcontract de overeenkomst tussen Alphabet en de Klant over de Huurauto.

Innameprotocol de richtlijn die door Alphabet wordt gehanteerd om de staat van een Leasevoertuig te beoordelen bij inname.

Jaarkilometrage het aantal kilometers dat op jaarbasis door het Leasevoertuig wordt of is gereden.

Klant de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Alphabet de Overeenkomst(en) is aangegaan.

Kostprijs het totaalbedrag voor de aanschaf en het gebruiksklaar maken van het Leasevoertuig.

Leasecontract de overeenkomst tussen Alphabet en de Klant over het Leasevoertuig.

Leasevoertuig een voertuig dat op grond van een Leasecontract tijdens de Looptijd aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

Leasetarief het bedrag per maand dat wordt betaald voor het Leasevoertuig.

Leverdatum de datum van aflevering van het Leasevoertuig aan de Klant.

Looptijd de periode tussen de Leverdatum en de datum van beëindiging van het Leasecontract.

Mantelovereenkomst de overeenkomst tussen Alphabet en de Klant, op basis waarvan een Leasecontract kan worden aangegaan.

Mobiliteitspas de (betaal)kaart die door Alphabet aan de Klant ter beschikking wordt gesteld voor het verkrijgen van brandstof, energie en/of eventuele andere producten of diensten zoals afgesproken.

Online applicatie software van Alphabet die door de Klant kan worden gebruikt.

Overeenkomst(en) (het geheel van) de Mantelovereenkomst, Leasecontract(en) en eventuele andere overeenkomsten tussen de Klant en Alphabet.

Polisvoorwaarden voorwaarden opgesteld door de verzekeraar, van toepassing op verzekering(en) en dekkingen.

Raster een overzicht van Leasetarieven die zijn verschuldigd bij een bepaalde Looptijd en een bepaald Jaarkilometrage.

Rasterpunt een Leasetarief dat wordt vermeld op een Raster, geldend bij een bepaalde Looptijd en een bepaald Jaarkilometrage.

Rente het rentepercentage dat wordt gebruikt.

Subsidie alle subsidies, kortingen en investeringspremies die kunnen worden toegekend door de overheid.

Tarieventabel de tabel waarop kosten staan vermeld die aan de Klant in rekening kunnen worden gebracht.

Transportservice het verplaatsen van een Leasevoertuig op verzoek van de Klant.

Verbonden Onderneming een onderneming die op enige wijze juridisch is verbonden met de Klant.

Vervangend Leasevoertuig een voertuig dat tijdelijk aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, ter vervanging van het Leasevoertuig.

Algemene voorwaarden
Voor uw gemak hebben we
tekstblokken met een nadere
toelichting opgenomen.

Artikel 1

Toepassing algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden Operational Lease van Alphabet zijn van toepassing op alle afspraken.

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met Alphabet. Deze worden ter beschikking gesteld voor het aangaan van een Overeenkomst. Eventuele eigen algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op Huurauto's.
- 1.2** De Klant verklaart door ondertekening van een Overeenkomst:
- akkoord te gaan met de toepassing van deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst(en) en
 - dat het Leasevoertuig eigendom is van Alphabet.
- 1.3** Aanvullingen op en/of afwijkingen van de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.4** Bedragen genoemd in deze algemene voorwaarden worden vermeerderd met BTW, als dit van toepassing is.

Artikel 2

De Verbonden Onderneming

Het is mogelijk om een Verbonden Onderneming gebruik te laten maken van uw Overeenkomst met Alphabet. In dat geval bent u aansprakelijk voor die onderneming.

- 2.1** De Klant kan Alphabet vragen om een Verbonden Onderneming Leasecontracten te laten aangaan op grond van de Mantelovereenkomst. Alphabet zal van te voren schriftelijk toestemming moeten geven. De Verbonden Onderneming kan daarna zelfstandig Leasecontracten aangaan met Alphabet, op basis van de Overeenkomst(en). Het woord Klant in deze algemene voorwaarden zal in dat geval ook wijzen op de Verbonden Onderneming.
- 2.2** De Klant is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door de Verbonden Onderneming. De Verbonden Onderneming is hiernaast zelfstandig aansprakelijk. Dit geldt alleen voor de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die betrekking hebben op die Verbonden Onderneming.
- De Klant zal Alphabet schriftelijk informeren als een Verbonden Onderneming niet langer juridisch is verbonden aan de Klant. De aansprakelijkheid van de Klant voor de Verbonden Onderneming zal eindigen als alle verplichtingen zijn voldaan. Alphabet zal afzonderlijke afspraken maken met de onderneming die niet langer is verbonden aan de Klant.
- 2.3** De Klant zal op eerste verzoek alle kosten en schade vergoeden als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door een (voorheen) Verbonden Onderneming.
- 2.4** Een Verbonden Onderneming kan zelfstandig met Alphabet een Mantelovereenkomst aangaan, op basis van de voorwaarden van de Overeenkomst(en) met de Klant. De Klant is in dat geval niet aansprakelijk voor de nakoming door de Verbonden Onderneming(en). De Verbonden Onderneming zal voldoende zekerheid bieden voor de nakoming van alle verplichtingen.

Artikel 3

Het Leasecontract

Het Leasecontract begint na ondertekening, de betalingsverplichting pas op het moment dat de auto is afgeleverd.

- 3.1** Het Leasecontract is van kracht na ondertekening door Alphabet en de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de Klant. De verplichting tot betaling van het Leasetarief en het eventuele brandstofvoorschot begint op de Leverdatum.
- 3.2** De Klant kan via de Online applicatie vrijblijvend Leasetarieven berekenen en offertes aanvragen. Er zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing op de Online applicatie, die daar kunnen worden geraadpleegd. Een Leasecontract komt tot stand via de Online applicatie als Alphabet hiermee akkoord is gegaan.

Artikel 4

Het Leasetarief

Het Leasetarief bestaat uit verschillende onderdelen. De meeste staan vast, voor sommige kunt u kiezen.

Het Leasetarief bestaat - voor zover van toepassing - uit de som van de volgende componenten:

- a. Afschrijving;
- b. motorrijtuigenbelasting en andere belastingen;
- c. premie voor de WA-verzekering en cascodekking;
- d. premie voor aanvullende verzekeringen en dekkingen;
- e. Rente;
- f. reparatie- en onderhoudskosten;
- g. vergoeding van een Vervangend Leasevoertuig;
- h. vergoeding voor de Mobiliteitspas;
- i. (winter)banden, inclusief opslag, reparatie en vervanging;
- j. management fee en
- k. overige kosten (regulier transport en klantspecifieke componenten).



Artikel 5

Prijswijzigingen

Door tussentijdse wijzigingen kan het Leasetarief bij aflevering afwijken van het Leasetarief op het moment van bestellen. Ook op een later tijdstip kan het tarief wijzigen.

- 5.1** De hoogte van het Leasetarief wordt bepaald door Looptijd, Jaarkilometrage en de overeengekomen componenten. De bedragen vermeld in een Leasecontract, dat is opgemaakt vóór de Leverdatum, zijn voorlopig. Het Leasetarief wordt door Alfabeta vastgesteld op de Leverdatum, als de definitieve Kostprijs van het Leasevoertuig bekend is geworden.
- 5.2** Alfabeta is bevoegd over te gaan tot aanpassing van het Leasetarief in de volgende situaties, opgesomd per component:
- Component a**
Afschrijving: wijziging kan plaatsvinden als gevolg van overheidsmaatregelen.
- Component b**
motorrijtuigenbelasting en overige belastingen: wijziging kan plaatsvinden als gevolg van overheidsmaatregelen.
- Component c**
premie voor de WA-verzekering en cascodekking: zoals bepaald in artikel 8.
- Component d**
premie voor aanvullende verzekeringen en dekkingen: bij wijziging van de premie c.q. kosten van verzekeringen die aan Alfabeta worden berekend.
- Component e**
Rente: wijziging van de Rente kan plaatsvinden voor een individueel Leasecontract als de Rente met meer dan 0,25% is gestegen over een periode van drie maanden of langer, vanaf de datum waarop het Leasecontract van kracht is geworden tot de Leverdatum en wijziging van de Rente kan plaatsvinden voor alle nieuwe Leasecontracten, na een wijziging van de kosten die aan Alfabeta worden berekend voor de funding van haar activiteiten als gevolg van marktontwikkelingen.
- Component f**
reparatie- en onderhoudskosten: op basis van de indexatie van artikel 5.3.
- Component g**
vergoeding van een Vervangend Leasevoertuig: op basis van de indexatie van artikel 5.3.
- Component h**
vergoeding voor de Mobiliteitspas: zoals bepaald in artikel 25.
- Component i**
(winter)banden, inclusief opslag, reparatie en vervanging: op basis van de indexatie van artikel 5.3.
- Component j**
management fee: vast tijdens de Looptijd.
- Component k**
overige kosten: vast tijdens de Looptijd.
- 5.3** Indexatie kan plaatsvinden bij een stijging van de kosten van meer dan 5% sinds de Leverdatum. Alleen het meerdere van die stijging wordt doorbelast. Gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek inzake lease zullen worden gebruikt voor de vaststelling van die stijging.
- 5.4** Het Leasetarief wordt verlaagd met de toegekende Subsidie. Alfabeta heeft het recht om de Subsidie namens de Klant te incasseren. Alfabeta kan hiervoor administratiekosten en/of wettelijke rente in rekening brengen. De hoogte van de kosten staan in de Tarieventabel. De Klant verplicht zich de Subsidie die aan de Klant is uitgekeerd, op eerste verzoek aan Alfabeta (terug) te betalen. De Klant is het Leasetarief verschuldigd zonder Subsidie, totdat aan die verplichting is voldaan. Alfabeta zal het teveel betaalde Leasetarief verrekenen met het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief, na betaling van de Subsidie. De Klant heeft geen aanspraak op vergoeding van rente over het teveel betaalde Leasetarief.

Artikel 6 Gebruik

Wanneer u een Leasevoertuig van Alphabet heeft, gaan wij er vanuit dat u en de Berijder hier in alle opzichten zorgvuldig mee omgaan.

- 6.1** Het Leasevoertuig kan worden gebruikt door een Berijder, niet zijnde de Klant. De Berijder heeft dan hetzelfde recht als de Klant op het gebruik van het Leasevoertuig. De Berijder zal verder alle verplichtingen van de Klant nakomen, als dit in redelijkheid van de Berijder kan worden verlangd. De Klant zal de Berijder tijdig informeren over alle rechten en verplichtingen en de Berijder de verplichtingen laten nakomen.
- 6.2** Verklaringen van de Berijder over de ontvangst, aflevering, inname en staat van het Leasevoertuig worden geacht namens de Klant te zijn afgelegd.
- 6.3** De Klant zal als een goed huisvader met het Leasevoertuig omgaan en voorzorgsmaatregelen treffen ter voorkoming van diefstal en inbraak. De Polisvoorwaarden zullen hierbij in acht worden genomen.
- 6.4** De Klant zal het Leasevoertuig uitsluitend inzetten voor regulier gebruik op de openbare weg en verkeersvoorschriften, wetgeving en de Polisvoorwaarden in acht (laten) nemen. Alle kosten door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Leasevoertuig komen voor rekening van de Klant.
- 6.5** Het is de Klant niet toegestaan het Leasevoertuig te verkopen, als zekerheid te laten dienen, te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke stoffen, te verhuren en buiten het dekkingsgebied van verzekeringen te brengen dat is vermeld op het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart). Het (laten) aanbrengen van wijzigingen die de veiligheid in gevaar kunnen brengen en vervoer van personen - carpooling uitgezonderd - tegen betaling is evenmin toegestaan. Vervoer van goederen is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Alphabet.
- 6.6** Alphabet zal het Leasevoertuig in gebruik geven aan de Klant, nadat het eigendom is geworden van Alphabet. De Klant zal het Leasevoertuig in gebruik nemen gedurende de Looptijd. Aflevering zal plaatsvinden na ondertekening van het afleveringsformulier, door de Klant of de Berijder.
- 6.7** Het niet kunnen gebruiken van het Leasevoertuig komt voor rekening en risico van de Klant, tenzij dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van Alphabet.

Artikel 7 Accessoires

Onder bepaalde voorwaarden kunt u het Leasevoertuig voorzien van accessoires of belettering.

- 7.1** De Klant mag het Leasevoertuig op eigen kosten uitrusten met accessoires. Hiernaast mag de Klant een Leasevoertuig voorzien van reclame door het aanbrengen van belettering. Alphabet moet voor deze wijzigingen vooraf en schriftelijk toestemming geven.
- 7.2** De inbouw moet worden uitgevoerd door een officiële dealer van het automerk of door een inbouwstation dat door Alphabet is erkend. De kosten van accessoires, die na aanvang van het Leasecontract door de overheid verplicht zijn gesteld, komen voor rekening van de Klant.

-
- 7.3** Reclame moet zonder schade kunnen worden verwijderd. De Klant is verantwoordelijk voor verwijdering aan het einde van de Looptijd. Een Vervangend Leasevoertuig mag niet worden voorzien van reclame.
- 7.4** Accessoires die de Klant heeft laten aanbrengen mogen bij beëindiging van het Leasecontract worden verwijderd. Dit is alleen toegestaan als het niet tot waardevermindering van het Leasevoertuig zal leiden. De accessoires die niet kunnen of mogen worden verwijderd, worden zonder vergoeding eigendom van Alphabet. Alphabet kan de accessoires laten verwijderen, op kosten van de Klant.
- 7.5** De Klant draagt het risico van verlies, diefstal en alle kosten van accessoires die door de Klant zijn aangebracht. Dit geldt ook voor eventuele waardevermindering door de aangebrachte accessoires. De accessoires kunnen in overleg worden verzekerd.

Artikel 8

Verzekering en hulpverlening

Standaard wordt een Leasevoertuig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid, inclusief een dekking voor schade en/of diefstal.

- 8.1** Alphabet zal zorgen voor een WA-verzekering en cascodekking van het Leasevoertuig, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt.
- 8.2** Er zijn afzonderlijke Polisvoorwaarden van toepassing op de WA-verzekering en cascodekking. Deze Polisvoorwaarden zijn opgesteld door een algemeen erkend verzekeraar en kunnen worden herzien.
- 8.3** De Polisvoorwaarden staan op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 8.4** De Klant zal schade aan het Leasevoertuig of aan derden zo spoedig mogelijk melden aan Alphabet. Melding moet uiterlijk binnen 24 uur na het voorval plaatsvinden.
- 8.5** Schade die niet door de WA-verzekering of door de cascodekking wordt vergoed is voor rekening van de Klant. Dit geldt ook voor het zogenaamde eigen risico.
- 8.6** De Klant moet bij diefstal een volledige set sleutels aan Alphabet overhandigen. Er is geen cascodekking bij het ontbreken van een volledige set sleutels, tenzij dit een gevolg is van diefstal na woninginbraak of afgifte onder dwang.
- 8.7** De Polisvoorwaarden en tarieven van de WA-verzekering en de cascodekking kunnen door Alphabet en/of de verzekeraar worden gewijzigd. De tarieven voor cascodekking kunnen worden herzien, als de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft. Alphabet zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van de eventuele wijzigingen.
- 8.8** De Klant kan via Alphabet hulpverlening bij pech en schade afnemen. Alle kosten verbonden aan deze hulpverlening, die niet door een verzekering of andere overeenkomst worden vergoed, komen voor rekening van de Klant. Hulpverleningsvoorwaarden kunnen digitaal worden ingezien op de website van Alphabet en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

Artikel 9

Reparatie, onderhoud en banden

Reguliere onderhoudskosten vallen binnen het Leasecontract. Hiervoor werkt Alphabet uitsluitend met erkende leveranciers.

- 9.1** De Klant zal het Leasevoertuig tijdig laten onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant of na een oproep voor controle, (veiligheids)aanpassing of keuring.
- 9.2** Reparatie en onderhoud in binnen- en buitenland is voor rekening van Alphabet, als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- er is toestemming verleend door Alphabet en
 - het wordt uitgevoerd door een erkende leverancier. Toestemming kan alleen op economische gronden worden geweigerd, de veiligheid mag hierdoor niet in gevaar worden gebracht.
- 9.3** De Klant zal het Leasevoertuig na reparatie direct ophalen bij de reparateur.
- 9.4** Alphabet kan de staat van het Leasevoertuig (laten) controleren. De Klant zal hieraan medewerking verlenen.
- 9.5** Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na constatering door de Klant worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in overleg naar redelijkheid vastgesteld.
- 9.6** Kosten van smeermiddelen en vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema komen voor rekening van de Klant. Hetzelfde geldt voor het wassen en poetsen van het Leasevoertuig.
- 9.7** Kosten als gevolg van reparatie en onderhoud die het resultaat zijn van nalatigheid of onjuist gebruik komen voor rekening van de Klant.
- 9.8** De kosten van voortijdige bandenvervanging door algeheel verlies van een band worden verdeeld tussen de Klant en Alphabet. De kosten die zijn ontstaan door normale slijtage komen voor rekening van Alphabet. Het resterende gedeelte is voor rekening van de Klant.
- 9.9** Het Leasevoertuig kan worden uitgerust met winterbanden, als dit is toegestaan door de fabrikant van het Leasevoertuig. Alphabet zal het merk van de (winter)banden bepalen. Aankoop, vervanging, opslag en het wisselen worden uitgevoerd door de leverancier die door Alphabet is geselecteerd. De winterbanden mogen (alleen) worden gebruikt van oktober tot en met maart. Wisseling zal twee keer per kalenderjaar plaatsvinden.



Artikel 10

Vervangend Leasevoertuig

In het geval van bijvoorbeeld pech, schade of onderhoud kunt u gebruik maken van vervangend vervoer.

- 10.1** De Klant kan overeenkomen dat gebruik kan worden gemaakt van een Vervangend Leasevoertuig tijdens de Looptijd.
- 10.2** Er is een minimumperiode, die de verdeling van de kosten tussen de Klant en Alphabet zal bepalen. Deze periode wordt vastgelegd op het Leasecontract.
- 10.3** Een Vervangend Leasevoertuig wordt ingezet als het Leasevoertuig niet (meer) kan worden gebruikt door de Klant, in de volgende situaties:
- calamiteit: het Vervangend Leasevoertuig zal ter beschikking worden gesteld bij diefstal en onbruikbaarheid van het Leasevoertuig;
 - (schade)reparatie en/of onderhoud: het Vervangend Leasevoertuig zal ter beschikking worden gesteld als herstel naar verwachting langer zal duren dan de minimumperiode.
- 10.4** Een Vervangend Leasevoertuig wordt bij diefstal ter beschikking gesteld tijdens de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden.
- 10.5** Er is sprake van onbruikbaarheid van een Leasevoertuig bij total loss en bij schade of technische mankementen waardoor niet meer kan worden gereden. Een Vervangend Leasevoertuig wordt ter beschikking gesteld vanaf de datum waarop de onbruikbaarheid is gemeld aan Alphabet of de hulpverleningsinstantie.
- 10.6** Een Vervangend Leasevoertuig wordt ter beschikking gesteld totdat:
- het Leasevoertuig weer voor gebruik gereed is gemeld aan de Klant of
 - het Leasecontract is beëindigd.
- 10.7** De kosten komen voor rekening van Alphabet, nadat de minimumperiode is verstreken. De kosten van het Vervangend Leasevoertuig komen voor rekening van de Klant tijdens de minimumperiode.
- Het daghuurtarief volgens de huurtabel van Alphabet Rental Services wordt echter in rekening gebracht, als het Leasecontract met terugwerkende kracht wordt beëindigd zoals omschreven in artikel 15.2 en 15.3.
- 10.8** De kosten van een Vervangend Leasevoertuig kunnen volledig worden doorbelast aan de Klant bij:
- nalatigheid of onjuist gebruik van het Leasevoertuig door de Klant en/of
 - inbeslagname en/of verbeurdverklaring van het Leasevoertuig door toedoen van de Klant.
- 10.9** Een Vervangend Leasevoertuig moet worden teruggebracht naar een plaats die in overleg zal worden bepaald. De Klant kan hiervoor gebruik maken van de Transportservice van Alphabet. De kosten hiervoor staan in de Tarieventabel.
- 10.10** Het merk, type en uitvoering van een Vervangend Leasevoertuig zal worden bepaald door Alphabet.
- 10.11** Het aantal kilometers gereden met een Vervangend Leasevoertuig zal worden opgeteld bij het aantal kilometers gereden met het Leasevoertuig.
- 10.12** Alphabet kan bij voortijdige beëindiging van het Leasecontract op verzoek van de Klant een Huurauto ter beschikking stellen. Het Leasetarief van dit Leasecontract zal in rekening worden gebracht voor de resterende Looptijd, bij voortijdige beëindiging op initiatief van Alphabet als gevolg van technische mankementen.

Artikel 11

Persoonsgegevens en geheimhouding

Alle persoonsgegevens zullen met de grootste zorgvuldigheid en volgens de geldende wet- en regelgeving worden behandeld.

- 11.1** Alphabet is 'verantwoordelijke' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens bij het verwerken van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan wettelijk is toegestaan en niet aan derden worden doorgegeven, tenzij dit wettelijk is verplicht of toegestaan.
- 11.2** De Klant en Alphabet zullen alle gegevens geheimhouden die zij van elkaar ontvangen. Dit geldt niet voor gegevens die algemeen bekend zijn. De geheimhouding zal minimaal duren tot vijf jaar na de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst(en).
- 11.3** De Klant zal logo's van Alphabet niet gebruiken zonder schriftelijke toestemming, voorafgaand aan het gebruik.

Artikel 12

Vermissing van zaken

Het verlies van autopapieren, autosleutels, etc. brengt kosten met zich mee.

- 12.1** De kosten van het verlies van zaken die bij het Leasevoertuig horen komen voor rekening van de Klant. Dit betreft de Mobiliteitspas, pincodes, sleutels, afstandsbedieningen, onderdelen van audio (visuele) apparatuur, het kentekenbewijs en overige voertuigdocumenten.
- 12.2** Verlies of diefstal van autosleutels en/of afstandsbediening van het Leasevoertuig zal de Klant onmiddellijk na ontdekking melden aan Alphabet. Vermissing van alle andere zaken moet de Klant binnen 24 uur na ontdekking melden aan Alphabet.
- 12.3** Alphabet zal zorgen voor vervanging van de zaken die zijn genoemd in dit artikel. Hiervoor zullen kosten voor vervanging en de administratiekosten in rekening worden gebracht bij de Klant. De administratiekosten staan in de Tarieventabel.



Artikel 13

Opschorting

Het is mogelijk een tijdelijk overbodig Leasevoertuig bij Alphabet te stallen. Achteraf ontvangt u dan een korting op het Leasetarief.

- 13.1** De Klant heeft de mogelijkheid om het gebruik van een Leasevoertuig tijdelijk op te schorten. Hiervoor zal een korting op het Leasetarief worden gegeven, als is voldaan aan alle voorwaarden.
- 13.2** De volgende voorwaarden gelden bij opschorting:
- de Klant kan het gebruik van maximaal 5% van alle Leasevoertuigen opschorten;
 - de opschorting is minimaal 30 en maximaal 180 dagen;
- de Looptijd wordt verlengd met de duur van de opschorting;
 - de Klant zal het Leasevoertuig stallen op een plaats die door Alphabet wordt bepaald en
 - de Klant zal het Leasetarief doorbetalen
- 13.3** De korting zal 50% bedragen als het Leasevoertuig door Alphabet is verzekerd. De korting wordt achteraf met de Klant verrekend, nadat het Leasevoertuig weer in gebruik is genomen. De korting geldt alleen over de periode van opschorting.

Artikel 14

Raster

Het Raster geeft u vooraf inzicht in de kosten van het Leasevoertuig in het geval van wijzigingen in de contractduur of het aantal gereden kilometers.

- 14.1** Het Raster wordt gebruikt om het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief te berekenen. Het Raster wordt toegepast in de volgende gevallen:
- tussentijds, als de Jaarkilometrage meer dan 10% afwijkt van de waarde in het Leasecontract en
 - na (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract.
- 14.2** Het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief wordt lineair berekend tussen de Rasterpunten waarbinnen de werkelijke Looptijd en de eindkilometerstand vallen. De Klant is het verschil verschuldigd tussen het Leasetarief dat in rekening is gebracht over de verstreken Looptijd en het daadwerkelijk verschuldigde Leasetarief.
- 14.3** Een Raster is gekoppeld aan een specifiek Leasecontract en wordt afgegeven bij elk Leasecontract dat wordt aangegaan. Er wordt een nieuw Raster afgegeven als de Kostprijs van het Leasevoertuig is gewijzigd en/of componenten worden toegevoegd of verwijderd.
- 14.4** De Rasterpunten bepalen de reikwijdte van het Raster. Alphabet zal bij beëindiging buiten de reikwijdte van het Raster een opgave doen van het nieuwe Leasetarief. De werkelijke Looptijd en de eindkilometerstand zijn hiervoor bepalend.

Artikel 15

Beëindiging

De reden van de beëindiging van het Leasecontract is bepalend voor de manier waarop er wordt afgerekend.

- 15.1** Beëindiging van het Leasecontract vindt plaats:
- na het verstrijken van de Looptijd, op de datum waarop het Leasevoertuig is ingeleverd;
 - als het maximum aantal kilometers is gereden, zoals vastgelegd in het Leasecontract;
 - als het Leasevoertuig is gestolen en de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden is verstreken;
 - bij het onbruikbaar worden van het Leasevoertuig door total loss, schade of technische mankementen of
 - door ontbinding.
- 15.2** Het Leasecontract wordt bij diefstal met terugwerkende kracht beëindigd. Dit zal gebeuren vanaf de datum waarop de diefstal heeft plaatsgevonden, nadat de wachttijd genoemd in de Polisvoorwaarden is verstreken. De Klant blijft tijdens de wachttijd het Leasetarief aan Alfabeta verschuldigd.
- 15.3** Het Leasecontract wordt beëindigd als het Leasevoertuig onbruikbaar is geworden door total loss, schade of technische mankementen. Dit zal plaatsvinden met terugwerkende kracht tot het moment waarop het Leasevoertuig onbruikbaar is geworden.
- 15.4** De Klant mag een Leasecontract voortijdig beëindigen. Hiervoor geldt een maximum van 5% van het totaal aantal Leasevoertuigen, dat ter beschikking staat aan de Klant. Dit aantal wordt bepaald aan het begin van het kalenderjaar van voortijdige beëindiging. Verder zijn er kosten verbonden aan voortijdige beëindiging. Deze zijn afhankelijk van het moment waarop beëindiging zal plaatsvinden. Het volgende onderscheid wordt gemaakt bij de beëindiging van een Leasecontract:
- in de eerste 2 jaar van de Looptijd wordt het verschil tussen de Handelswaarde en de Boekwaarde van het Leasevoertuig in rekening gebracht; dit wordt berekend op het moment van beëindiging;
 - na 2 jaar wordt het Leasetarief opnieuw berekend op basis van het Raster; de eindkilometerstand en de werkelijke Looptijd van het Leasecontract zijn hiervoor bepalend.
- In beide gevallen is een vergoeding verschuldigd voor gemiste opbrengsten, die staat in de Tarieven-tabel. Het totale bedrag wordt in rekening gebracht bij de Klant.

Artikel 16

Recht van koop

Het is altijd mogelijk het Leasevoertuig over te nemen.

- 16.1** De Klant kan het Leasevoertuig bij (voortijdige) beëindiging van het Leasecontract van Alfabeta kopen. Alfabeta zal op verzoek van de Klant een aanbod doen voor een overnameprijs.

Artikel 17

Inlevering

Afspraken over onder andere de staat van het Leasevoertuig zijn vastgelegd in het Inname-protocol.

- 17.1** De Klant zal het Leasevoertuig inleveren op de eerste werkdag na het verstrijken van de Looptijd dan wel als het maximum aantal kilometers is bereikt. Dit geldt ook voor alle zaken die bij het Leasevoertuig behoren. Het Leasetarief zal evenredig worden berekend tot en met de datum waarop het Leasevoertuig is ingeleverd.
- 17.2** Alphabet kan afgifte van het Leasevoertuig en vergoeding van kosten vorderen, als het Leasevoertuig niet wordt ingeleverd. Het risico van schade aan of total loss van het Leasevoertuig is in dat geval voor rekening van de Klant. Dit geldt totdat de Klant het Leasevoertuig alsnog heeft ingeleverd.
- 17.3** De plaats waar het Leasevoertuig wordt ingeleverd zal in overleg worden bepaald. Alphabet zal de eindkilometerstand (laten) vastleggen bij inlevering van het Leasevoertuig.
- 17.4** De staat en compleetheid van het Leasevoertuig wordt vastgesteld op een innameadres dat door Alphabet zal worden bepaald. De innameadressen staan op de website van Alphabet. Het Inname-protocol op de website van Alphabet wordt gebruikt als richtlijn voor de staat waarin het Leasevoertuig moet worden ingeleverd.
- 17.5** Schade die wordt geconstateerd bij inlevering en die niet eerder was gemeld is voor rekening van de Klant. De omvang van schade wordt vastgesteld op basis van expertise. Lichte schade zoals omschreven in het Innameprotocol wordt als gebruiksschade aangemerkt. Het bedrag dat staat vermeld in de Tarieventabel komt voor rekening van Alphabet.



Artikel 18

Financiële voorwaarden

Maandelijks ontvangt u van Alphabet een factuur voor het Leasetarief en voor eventuele extra kosten. Deze factuur kunt u per post of digitaal ontvangen.

- 18.1** Het Leasetarief is door de Klant bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van elke kalendermaand. Het Leasetarief over een gedeelte van een maand zal evenredig worden berekend. Een gedeeltelijk Leasetarief en alle overige verschuldigde bedragen zijn opeisbaar vanaf de vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 18.2** De Klant zal een machtiging verlenen aan Alphabet om verschuldigde bedragen van een bankrekening te incasseren. Dit zal gebeuren volgens de voorschriften en procedures voor elektronisch betalingsverkeer.
- 18.3** De Klant heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij dit schriftelijk is bevestigd door Alphabet.
- 18.4** De Klant is wettelijke (handels)rente verschuldigd over niet tijdig en niet betaalde bedragen. De rente wordt berekend vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken tot en met de dag van betaling.
- 18.5** De Klant heeft de mogelijkheid facturen digitaal te ontvangen via een Online applicatie. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden.
- Acceptatie van elektronische facturatie zal ertoe leiden dat de Klant op geen andere wijze facturen meer zal ontvangen.
 - De Klant is verantwoordelijk voor het opslaan van de elektronische facturen ten behoeve van haar administratie. Alphabet is niet aansprakelijk voor schade of kosten van de Klant door het gebruik van elektronische facturatie.
 - De Klant kan het gebruik van elektronische facturatie altijd beëindigen. Alphabet zal in dat geval overgaan tot het verzenden van papieren facturen. Alphabet kan hiervoor kosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten staat in de Tarieventabel.
- 18.6** Alphabet behoudt zich het recht voor om financiële toetsingen van de Klant uit te voeren. Er kunnen op basis hiervan aanvullende voorwaarden worden gesteld ten aanzien van de Overeenkomst(en).
- 18.7** De administratie van Alphabet dient als bewijs. Dit geldt voor alle verschuldigde bedragen en alle zaken die worden vastgelegd met betrekking tot het Leasevoertuig. Alphabet kan hiervan afwijken op basis van bewijs van de Klant. Een kopie, fax of reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar geldt als origineel na ondertekening.
- 18.8** Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel. Overeenkomst(en) en onregelmatigheden bij het betalingsverloop kunnen hier worden geregistreerd, afhankelijk van de rechtsvorm van de Klant.

Artikel 19

Niet-nakoming en ontbinding

Uitzonderlijke situaties kunnen leiden tot het direct beëindigen van de samenwerking.

- 19.1** Alphabet kan de Mantelovereenkomst en/of een Leasecontract schriftelijk ontbinden en/of een Leasevoertuig invorderen, als:
- de Klant een verplichting uit de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden niet volledig of tijdig is nagekomen; de Klant zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen en een redelijke termijn krijgen om verplichtingen alsnog na te komen; de redelijke termijn moet ongebruikt zijn verstreken;
 - de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - het Leasevoertuig in beslag wordt genomen, door de overheid wordt gevorderd of verbeurd wordt verklaard, door toedoen van de Klant;
 - de Klant zich in het buitenland heeft gevestigd, heeft besloten tot liquidatie van de onderneming of de bedrijfsuitoefening heeft gestaakt;
 - zich bij de Klant omstandigheden voordoen die het risico voor Alphabet sterk vergroten en/of de normale afwikkeling van de Overeenkomst(en) vrijwel onmogelijk maken.
- 19.2** De Klant zal direct schriftelijk melding maken van de feiten of omstandigheden zoals vermeld in artikel 19.1.
- 19.3** De Klant kan de Mantelovereenkomst schriftelijk ontbinden als:
- Alphabet een verplichting uit de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden niet volledig of tijdig is nagekomen; Alphabet zal eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen en een redelijke termijn krijgen om verplichtingen alsnog na te komen; de redelijke termijn moet ongebruikt zijn verstreken;
 - Alphabet surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet wordt verklaard;
 - Alphabet zich in het buitenland heeft gevestigd, heeft besloten tot liquidatie van de onderneming dan wel de bedrijfsuitoefening heeft gestaakt.
- 19.4** De Klant die door Alphabet in gebreke is gesteld kan zich niet beroepen op een recht op dienstverlening door Alphabet.
- 19.5** Dit artikel laat alle rechten in stand die de wet, de Overeenkomst(en), en/of deze algemene voorwaarden aan Alphabet dan wel de Klant toekennen bij niet-nakoming.
- 19.6** Ontbinding van de Mantelovereenkomst zal leiden tot ontbinding van alle Leasecontracten met ingang van dezelfde datum.
- 19.7** Beëindiging van de Mantelovereenkomst heeft geen invloed op Leasecontracten die nog van kracht zijn.
- 19.8** Het annuleren van een bestelling van een Leasevoertuig zal leiden tot ontbinding van het Leasecontract. Alle kosten hiervan komen voor rekening van de Klant. Alphabet zal hiervoor in ieder geval administratiekosten in rekening brengen. Deze kosten staan in de Tarieventabel.

Artikel 20

Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

Het gebruik van een Leasevoertuig brengt verantwoordelijkheid met zich mee voor Alphabet, Klant, Berijder en derden.

- 20.1** De Klant zal de schade vergoeden die Alphabet lijdt en/of zal lijden, door het niet nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden door de Klant.
- 20.2** Alle buitengerechtelijke kosten voor Alphabet als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen door de Klant, komen voor rekening van de Klant.
- 20.3** De Klant vrijwaart Alphabet voor aanspraken van Berijders en derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van of verband houden met het gebruik, bezit of eigendom van een Leasevoertuig. Deze vrijwaring geldt niet als de oorzaak van de aanspraak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 20.4** De Klant doet afstand van vorderingen in verband met het bezit en het gebruik van een Leasevoertuig.
- 20.5** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden, dan wel het (tijdig) leveren van zaken of diensten door derden. Dit geldt niet als de oorzaak is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 20.6** Alphabet is niet aansprakelijk voor niet tijdige levering van een Leasevoertuig door importeurs, fabrikanten en dealers aan Alphabet.
- 20.7** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het gebruik van Elektrisch Vervoer. Dit geldt zowel voor schade aan de Klant als voor schade aan een Berijder en/of derde(n). Dit geldt niet als de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.
- 20.8** Alphabet en de Klant hebben het recht om bij overmacht naar keuze de Overeenkomst(en) te beëindigen of verplichtingen op te schorten, totdat de overmacht is opgehouden. Alphabet is hierbij niet gehouden tot schadevergoeding.



Artikel 21

Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen

Schade ontstaan door uw toedoen en kosten als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen of bekeuringen worden aan u doorbelast.

- 21.1** Derden kunnen rechten uitoefenen of maatregelen nemen ten opzichte van het Leasevoertuig. De Klant zal dit onmiddellijk melden aan Alphabet en zal derden wijzen op het eigendomsrecht van Alphabet. Een deurwaarder, bewindvoerder of curator moet op eerste verzoek inzage krijgen in de Overeenkomst(en), van de Klant of Alphabet. De Klant en Alphabet hebben beide het recht maatregelen te nemen om rechten te beschermen. De verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst(en) blijven onverkort van kracht tijdens deze maatregelen.
- 21.2** Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen kunnen leiden tot schade en/of kosten voor Alphabet. Deze schade en/of kosten komen voor rekening van de Klant, tenzij deze zijn ontstaan door toedoen van Alphabet.
- 21.3** Alphabet biedt de Klant de mogelijkheid om bekeuringen en/of boetes kosteloos digitaal te ontvangen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van software van derden, waarmee betaling digitaal kan plaatsvinden. Alphabet zal administratiekosten in rekening brengen bij de Klant als een bekeuring of boete handmatig moet worden doorgestuurd, doorbelast of betaald. Deze kosten staan in de Tarieventabel.

Artikel 22

Adres- en naamswijzigingen

- 22.1** De Klant is verplicht wijzigingen tijdig schriftelijk te melden aan Alphabet. Dit betreft wijzigingen van naam, adres en andere relevante gegevens, zowel van Klant als Berijder.

Artikel 23

Overige bepalingen

- 23.1** Deze algemene voorwaarden kunnen door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet zal de Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen uitsluitend van toepassing zijn op nieuwe Leasecontracten.
- 23.2** Ongeldigheid van een bepaling van de Overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden doet niet af aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De ongeldige bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarvan de strekking de ongeldige bepaling zoveel als mogelijk zal benaderen.
- 23.3** De volgende rangorde zal worden gehanteerd bij strijdigheid tussen regelingen vermeld in de Overeenkomst(en) en algemene voorwaarden: het Leasecontract, een addendum, de Mantelovereenkomst, de algemene voorwaarden en tenslotte eventuele nadere overeenkomsten.
- 23.4** De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden niet overdragen aan derden. Alphabet kan echter schriftelijk toestemming geven voor een overdracht.
- 23.5** Alphabet mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden overdragen aan derden. Alphabet kan tevens een ander in haar plaats laten treden. De Klant heeft hierbij de mogelijkheid de Mantelovereenkomst te beëindigen op zwaarwegende gronden, met ingang van de datum van overdracht. Beëindiging van de Mantelovereenkomst laat de Leasecontracten in stand, die op dat moment nog niet zijn beëindigd. Die Leasecontracten zullen worden afgewikkeld op de wijze zoals daarin is bepaald.
- 23.6** Alle meldingen aan Alphabet kunnen telefonisch, per post of via internet gebeuren. De Klant zal telefonische meldingen van schade en dergelijke steeds schriftelijk bevestigen, per post, fax of via internet.
- 23.7** De bedragen in de Tarieventabel kunnen jaarlijks worden geïndexeerd, aangevuld en/of gewijzigd. Alphabet zal de Klant hiervan op voorhand schriftelijk in kennis stellen.
- 23.8** De Klant kan gebruik maken van de Transport-service van Alphabet. Deze kosten hiervoor staan in de Tarieventabel.
- 23.9** Het kenteken van een Leasevoertuig kan op verzoek van de Klant op naam worden gesteld van de Klant of een Berijder. De Klant zal in dat geval alle noodzakelijke stukken van te voren aan Alphabet overleggen. Alphabet zal het Leasevoertuig op haar naam stellen als er stukken ontbreken op de Leverdatum.

Artikel 24

Toepasselijk recht

- 24.1** Het Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst(en) en deze algemene voorwaarden.
- 24.2** Alle geschillen tussen de Klant en Alphabet zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

Artikel 25

Mobiliteit

De Mobiliteitspas kan worden gebruikt voor verschillende diensten, zoals brandstof, openbaar vervoer of parkeren.

- 25.1** De Klant kan verschillende diensten afnemen via Alphabet, die zijn gekoppeld aan het gebruik van een Mobiliteitspas. De Mobiliteitspas is steeds verbonden aan een Leasecontract, tenzij een andere afspraak wordt gemaakt.
- 25.2** De Mobiliteitspas kan worden gebruikt als betaalmiddel voor de dienst die wordt afgenomen, zoals brandstof, het gebruik van openbaar vervoer of parkeren. De Mobiliteitspas kan ook worden gebruikt voor een Vervangend Leasevoertuig.
- 25.3** De Klant zal het bedrag, verschuldigd voor het gebruik van de Mobiliteitspas, maandelijks aan Alphabet voldoen.
- 25.4** Alle kosten als gevolg van het gebruik van een Mobiliteitspas zullen eerst door Alphabet worden betaald. Deze kosten zullen vervolgens maandelijks achteraf aan de Klant in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor het afnemen van brandstof.
- 25.5** Alphabet kan andere diensten aan de Mobiliteitspas koppelen. De Klant zal hierover worden geïnformeerd.
- 25.6** De Mobiliteitspas is geldig tot de vervaldatum die wordt vermeld op de pas en kan daarna niet meer worden gebruikt. De Mobiliteitspas moet na de vervaldatum dan wel bij beëindiging van het Leasecontract worden vernietigd of aan Alphabet worden teruggestuurd.
- 25.7** Elke Mobiliteitspas heeft een persoonlijk identificatie nummer (pincode). De Klant zal zorgvuldig omgaan met de Mobiliteitspas en pincode. De Klant is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Mobiliteitspas en pincode, vanaf het moment dat die zijn verstrekt. De pincode is strikt persoonlijk en mag niet aan anderen worden verstrekt. De Klant zal Alphabet inlichten, als de pincode bij anderen bekend is of kan zijn geworden.
- 25.8** De Klant zal verlies of diefstal van de Mobiliteitspas onmiddellijk melden aan Alphabet. Deze melding moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Alphabet worden bevestigd. Alphabet zal de Mobiliteitspas bij verlies of diefstal zo spoedig mogelijk laten blokkeren. De Klant zal door Alphabet niet worden belast voor aankopen met de Mobiliteitspas, vanaf de eerste werkdag na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de melding door Alphabet.
- 25.9** Alphabet is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Mobiliteitspas. De Klant kan zich tegenover Alphabet niet beroepen op korting, opschorting of verrekening.
- 25.10** Alphabet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van of fraude met de Mobiliteitspas.
- 25.11** Alphabet kan de Mobiliteitspas blokkeren of intrekken als de Klant betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt.
- 25.12** Alphabet zal de Klant op verzoek managementinformatie verstrekken inzake het gebruik van de Mobiliteitspas.
- 25.13** Alphabet maakt gebruik van de diensten van derden voor de levering van de Mobiliteitspas. Er kunnen voorwaarden van de leverancier van toepassing zijn op het gebruik van de Mobiliteitspas. De leverancier kan die voorwaarden wijzigen. De Klant zal hiervan op de hoogte worden gehouden door de leverancier.

- 25.14** De volgende voorwaarden zullen gelden ten aanzien van brandstof.
- a. Alphabet zal maandelijks een bedrag in rekening brengen, als voorschot op de brandstofkosten. Het voorschot wordt vermeld op het Leasecontract.
 - b. Het voorschot wordt bepaald door de geschatte kilometrage, de prijs van de brandstof en het verbruik dat is opgegeven door de fabrikant. Het voorschot zal aan de Klant in rekening worden gebracht. Een afwijking in de praktijk van meer dan 5% kan leiden tot aanpassing van het voorschot, voor de Leasecontracten die afwijken.
 - c. Het verschil tussen de voorschotten en de werkelijke brandstofkosten wordt verrekend. Beëindiging van het Leasecontract en/of het gebruik van de Mobiliteitspas zal leiden tot een verrekening van het openstaande verschil.
 - d. Brandstof kan worden gedeclareerd via de leverancier van de Mobiliteitspas, als de brandstof niet met de Mobiliteitspas kan worden betaald. Deze declaraties kunnen kosteloos digitaal worden ingediend. Alphabet kan administratiekosten in rekening brengen voor elke niet digitaal ingediende declaratie. De hoogte van deze kosten staat in de Tarieventabel.



Alphabet Nederland B.V.

Postadres

Postbus 6890, 4802 HW Breda

Bezoekadres

Takkebijsters 59, Breda

Telefoon +31 (0)76 579 32 00

Fax +31 (0)76 578 00 30

E-mail info@alphabetcarlease.nl

Internet www.alphabet.com/nl