



ALPHABET

# Ein rundum gutes Gefühl

mit dem besseren Schadenmanagement

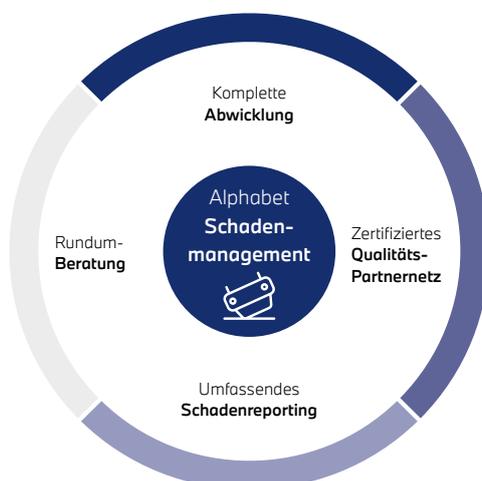


# Besser digital UND persönlich

Maximale Entlastung bei voller Kostenkontrolle



Unfälle oder Schäden an Ihren Fuhrparkfahrzeugen lassen sich nicht immer vermeiden – unnötige Kosten schon. Das Alphabet Schadenmanagement bietet Ihnen alles, für eine optimale Schadenabwicklung: Unser digitales Schadencockpit für perfekten Überblick und umfassenden persönlichen Service. Wir übernehmen für Sie die komplette Unfallabwicklung und die gesamte Kostenkontrolle bei der Reparatur. Profitieren Sie von einer Komplettlösung mit umfassenden, aufeinander abgestimmten Serviceleistungen, zugeschnitten auf die Bedürfnisse Ihres Fuhrparks.



# Vorteile im Überblick

## Alphabet Schadenmanagement – Ihre Vorteile im Überblick

### Komplette Abwicklung

- ✓ Ständige Erreichbarkeit über unsere 24-Stunden-Service-Hotline
- ✓ Administrative Entlastung durch komplette Abwicklung aller Schäden
- ✓ Beauftragung von Abschleppdiensten, Reparaturpartnern und Sachverständigen
- ✓ Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses
- ✓ Vorverauslagung aller schadenbedingten Kosten
- ✓ Abrechnung mit Versicherung, Leasingnehmer und/oder Unfallgegner
- ✓ Workflowbasierter Prozess unter Beachtung kundenindividueller Vereinbarungen

### Zertifiziertes Qualitäts-Partnernetz

- ✓ Ausgewählte Marken- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe
- ✓ Garantierte bundesweite Netzabdeckung
- ✓ Kostenloser Hol- und Bringservice im Schadenfall
- ✓ Sofortige Mobilstellung Ihrer Fahrer durch kostenlose Ersatzwagen kleinster Klasse (auch im Kaskofall)
- ✓ Reparaturen erfolgen ausschließlich nach Herstellervorgaben
- ✓ Qualitätsgarantie über den gesetzlichen Rahmen hinaus bei Reparaturen

### Umfassendes Schadenreporting

- ✓ Alphabet Schadencockpit für transparentes Schadenmanagement inkl. Reparaturstatus
- ✓ Echtzeit-Informationen zur Schadenabwicklung und zum Bearbeitungsstand
- ✓ Übersicht über alle Einzelschäden
- ✓ Umfassende Analysemöglichkeiten der Schadendaten

### Rundum-Beratung

- ✓ Persönliche Beratung durch unsere Risk-Consultants
- ✓ Analyse der individuellen Risiko- und Schadensituation
- ✓ Volle Kostenkontrolle durch transparentes Reporting und umfassende Beratung
- ✓ Unterstützung Ihrer Fahrer während der gesamten Schadenabwicklung durch Fahrer-Direktkommunikation



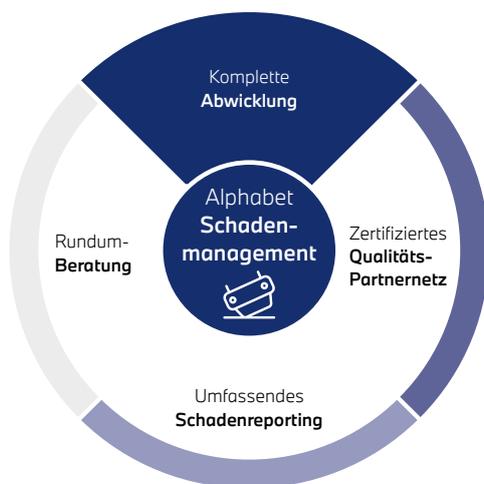


# Effizient UND kompetent

## Komplette Abwicklung



Im Schadenfall ist Kompetenz und Know-how gefragt, um die richtigen Schritte einzuleiten, damit potenzielle Folgekosten möglichst gering bleiben. Genau darin sind unsere Mitarbeiter Experten. Sie sind für Sie da und übernehmen für Sie die komplette Abwicklung im Schadenfall, um Ihr Unternehmen und Sie umfassend zu entlasten.



### **Schadenmeldung rund um die Uhr über die Hotline oder unsere Alphabet App**

Über die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet (089 55 20 90 90) werden Schäden rund um die Uhr aufgenommen. Außerdem können Ihre Mitarbeiter die Alphabet App für die einfache Schadenmeldung nutzen. Die App steht kostenlos im iTunes App Store oder Google Play Store zum Download bereit.

### **Administrative Entlastung durch komplette Abwicklung aller Schäden**

Unsere Mitarbeiter koordinieren für Sie die komplette Abwicklung mit allen Beteiligten im Schadenfall. Das bedeutet für Sie weniger Aufwand, weniger Kosten und eine deutliche Reduzierung der Regulierungsdauer.

### **Vorverauslagung aller schadenbedingten Kosten**

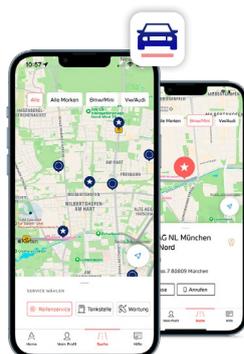
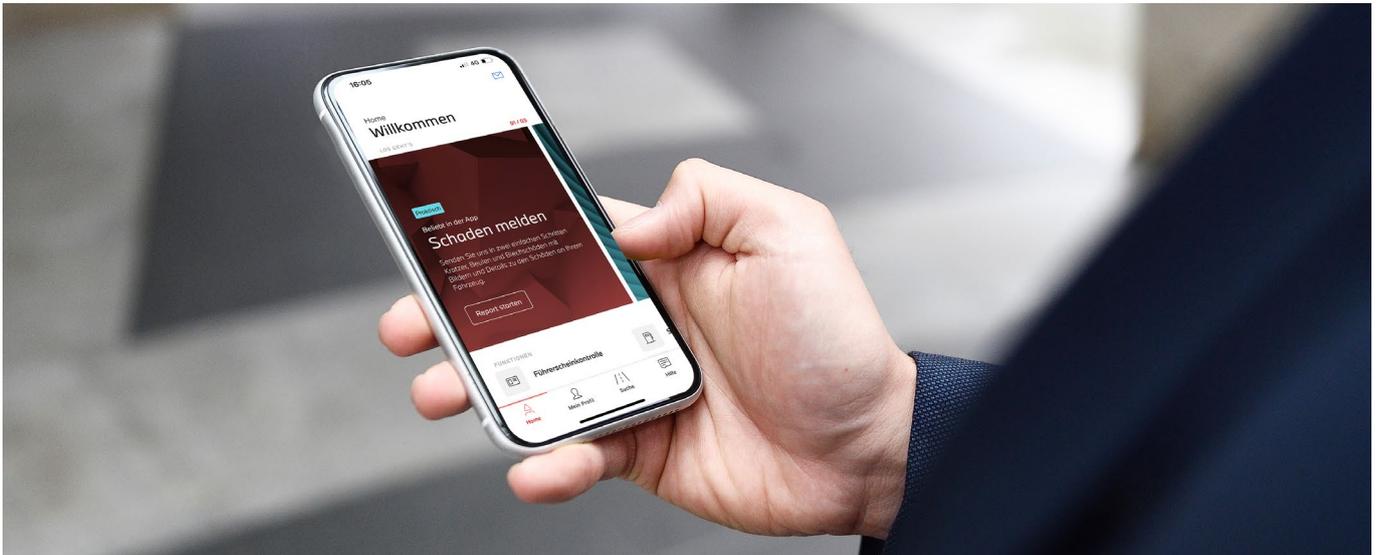
Durch die direkte Beeinflussung und Vorfinanzierung der anfallenden Schadenkosten wird ihr Budget dank des aktiven Schadenmanagements geschont.

### **Abrechnung mit Versicherung und / oder Unfallgegner**

Unsere erfahrenen Mitarbeiter koordinieren für Sie den kompletten Schadenabwicklungsprozess mit Versicherern und Dritten.

### **Koordination und Überwachung des gesamten Reparaturprozesses**

Vor jeder Reparaturfreigabe erfolgt die fachliche Prüfung aller Schäden. Durch die Überwachung des kompletten Schadenabwicklungsprozesses können Folgekosten wie zum Beispiel Werkstattrechnungen, Abschleppgebühren oder Anwaltshonorare reduziert werden.



## Alphabet App

### **Immer dabei:**

Alphabet App für die einfache Schadenmeldung über Ihr Smartphone. Kostenloser Download im iTunes App Store, Google Play Store, auf [alphabet.de/alphaguide](http://alphabet.de/alphaguide) oder [alphabet.de/app](http://alphabet.de/app)



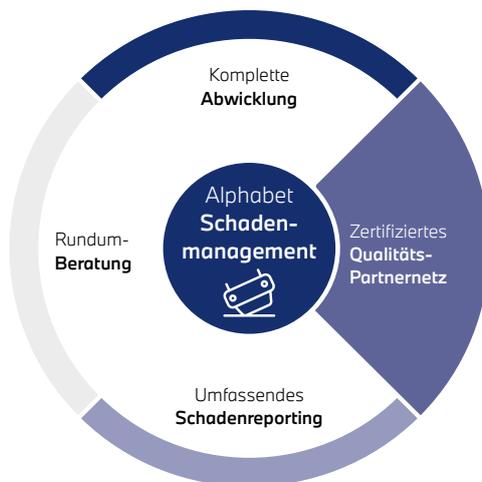


# Zuverlässig UND wirtschaftlich

## Zertifiziertes Qualitäts-Partnernetz



Dank unseres flächendeckenden Netzwerks an Partnerwerkstätten können notwendige Reparaturen schnell und zuverlässig ausgeführt werden. Durch die Einbindung und gezielte Steuerung unserer zertifizierten Unfallinstandsetzungsbetriebe werden Reparaturdauer und Reparaturkosten deutlich reduziert.



### **Kostenloser Hol- und Bringservice**

Wir übernehmen für Sie den Transport des betroffenen Fahrzeugs zum Reparaturpartner und entlasten damit aktiv Ihre Nutzer.

### **Sofort wieder mobil**

Die schnelle Bereitstellung eines kostenlosen Ersatzwagens kleinster Klasse (auch im Kaskofall) ist bei uns selbstverständlich und macht Ihren Fahrer schnell wieder mobil.

### **Garantierte bundesweite Netzabdeckung**

Dank unseres großen, bundesweiten Werkstattnetzes sind Sie bei der Werkstattauswahl sehr flexibel.

### **Ausgewählte Marken- und zertifizierte Unfallinstandsetzungsbetriebe**

Innerhalb unseres breiten Partnernetzwerks haben Sie die Wahl zwischen zertifizierten Qualitätswerkstätten und ausgewählten Markenwerkstätten.

### **Reparaturen erfolgen ausschließlich nach Herstellervorgaben**

Bei der Durchführung aller Reparaturen achten wir auf höchste Qualitätsstandards. Sie erfolgt ausschließlich nach Herstellervorgaben.



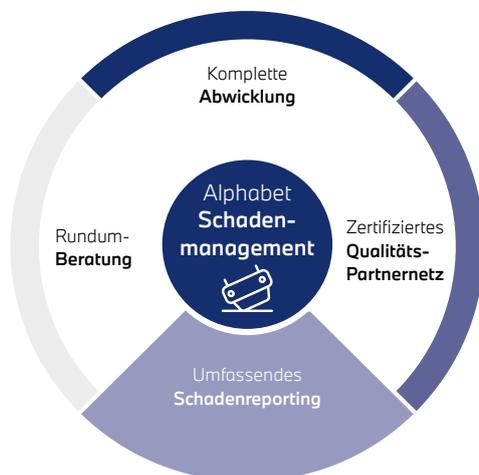


# Transparent UND immer aktuell

## Unser umfassendes Schadenreporting



Unser digitales Schadencockpit ermöglicht Ihnen das Monitoring und Controlling von Schadenfällen in Ihrem Unternehmen – egal, ob Sie einen Einzelfall oder die Gesamtschäden betrachten wollen. Dank Online Reporting haben Sie die aktuelle Situation und wichtige Dokumente immer im Blick und können sofort eingreifen, um unnötige Kosten zu vermeiden. Für die Zukunftssicherheit ist auch gesorgt. Denn wir entwickeln unser Schadencockpit für Sie ständig weiter.



### **Alphabet Schadencockpit für transparentes Schadenmanagement inkl. Reparaturstatus**

Einfach, unkompliziert und immer gut informiert. Mit dem Alphabet Schadencockpit können Sie alle relevanten Informationen zur Schadenabwicklung jederzeit nutzen. Als perfektes Bearbeitungs- und Reporting-Tool hilft Ihnen unser Schadencockpit, den Aufwand bei der Schadenabwicklung deutlich zu reduzieren. Alle Schadenfälle stehen auch zum Download zur Verfügung.

### **Echtzeit-Informationen zum Bearbeitungsstand**

Unser modernes Schadenreporting liefert Ihnen alle Informationen in Echtzeit, übersichtlich dargestellt in Form klarer Diagramme, damit Sie jederzeit den aktuellen Stand der Schadenabwicklung kennen.

### **Übersicht über alle Einzelschäden**

Behalten Sie den Überblick über alle aktuellen Schäden sowie die aufgelaufenen Kosten. Alle relevanten Daten und Dokumente sind übersichtlich und strukturiert aufbereitet, damit Sie einen schnellen Überblick bekommen.

### **Umfassende Analysemöglichkeiten der Schadendaten**

Betrachten Sie Ihre Schäden aus den unterschiedlichsten Blickwinkeln und gewinnen Sie so ein differenziertes Bild des kontinuierlichen Benchmarkings Ihrer Flotte. Alle Schadendaten können nach bestimmten Zeiträumen, Unternehmensgruppen und Kostenstellen gefiltert werden. Auch die Anzeige der Schadensschwerpunkte mit Google Maps ist möglich. Mit unseren modernen Analysetools können Sie ganz einfach gezielt Optimierungsmöglichkeiten identifizieren.





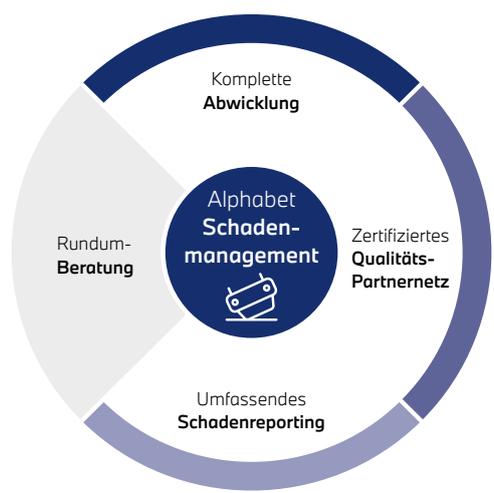
Mehr Informationen  
finden Sie in unserem  
Ratgeber

# Persönlich UND nachhaltig

## Rundum-Beratung



Rundum gut abgesichert heißt bei uns: Wir kümmern uns im Schadenfall persönlich um eine schnelle und professionelle Hilfe und bieten Ihnen darüber hinaus auch präventive Beratung, um Ihr Schadenmanagement gezielt zu optimieren.



**Persönliche Beratung durch unsere Risk-Consultants**

Unsere Risk-Consultants kommen zu Ihnen und erstellen mit Ihnen ein individuelles Konzept mit Maßnahmen zur Kostenreduzierung.

**Analyse der individuellen Risiko- und Schadensituation**

Auf Basis aller Reporting-Daten und Ihrer Erfahrungen analysieren wir mit Ihnen zusammen das gegenwärtige Schadenmanagement. Auf diese Weise lassen sich Auffälligkeiten bei Unfallursachen oder Schadenhäufigkeiten frühzeitig identifizieren.

**Unterstützung Ihrer Fahrer während der gesamten Schadenabwicklung**

Ihre Fahrer erhalten eine Rundum-Beratung mit wichtigen Hinweisen für den weiteren Verlauf der Schadenbearbeitung. Unsere kompetenten Ansprechpartner können offene Fragen jederzeit unter der 24-Stunden-Service-Hotline beantworten.

**Ihre Vorteile aus der Verbindung von Schaden- und Versicherungsmanagement**

Durch die quartalsweise Information über Ihre Schadenquote und die Analyse Ihrer Schäden im Schadencockpit haben Sie jederzeit die volle Kostenkontrolle. Wir beraten Sie zu Maßnahmen der Risikoprävention und damit zur Reduzierung Ihrer Schadenkosten.



Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)