

ALPHABET



# Premium-Leistung ohne versteckte Kosten

Reifenservice

# Vorteile im Überblick



## Alphabet Reifenservice

### ✓ Professioneller Service

Über 5.600 Reifenservice-Stationen stehen Ihnen bundesweit kompetent zur Seite – von Sommer- und Winterreifenersatz über den saisonalen Reifenwechsel bis hin zur Reifeneinlagerung.

### ✓ Premium-Qualität

Dank Premium-Reifen von Markenherstellern mit neuester Bauart und Produktionsdatum profitieren Sie von erhöhter Fahrsicherheit, verringertem Verschleiß und zusätzlichen Funktionalitäten.

### ✓ Volle Kostenkontrolle

Die Übernahme des Preissteigerungs- und Verschleißrisikos bei geschlossener Abrechnung und unlimitiertem Reifenersatz durch Alphabet garantiert Ihnen konstante Kosten über die gesamte Leasinglaufzeit.



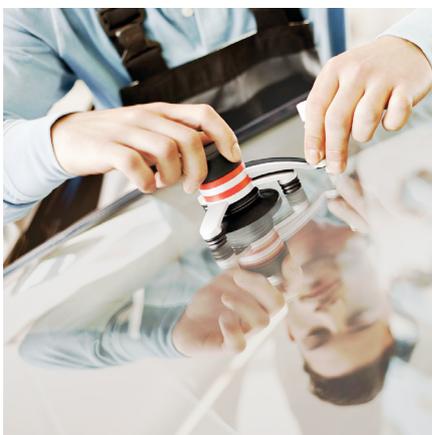
## Rundum gut versorgt

Mit unserem ausgezeichneten Service



Der Reifenservice von Alphabet ist weit mehr als die Summe aus Reifen und Felgen und beginnt bereits mit der Auslieferung Ihres Fahrzeugs mit montierten Winterkompletträdern. An bundesweit über 5.600 Reifenservice-Stationen können Sie Sommer- und Winterreifenersatz in Premium-Qualität beziehen und weitere Serviceleistungen (z. B. Reifeneinlagerung) in Anspruch nehmen.

Darüber hinaus übernehmen wir bei geschlossener Abrechnung das komplette Kostenrisiko. So garantieren wir Ihnen planbare Kosten über die gesamte Leasinglaufzeit.



# Umfassend und individuell

## Unsere Leistungen im Detail

### Professioneller Service

- ✓ Fahrzeugauslieferung mit (montierten) Winterkomplettträgern<sup>1</sup> und kostenfreies Upgrade auf Alu-Felgen, wenn Stahl-Felgen vereinbart wurden
- ✓ Dichtes Akzeptanznetz mit bundesweit über 5.600 Reifenservice-Stationen zum Bezug von Sommer- und Winterreifenersatz sowie Serviceleistungen
- ✓ Sicherstellung der vereinbarten Spezifikationen und Leistungen bei Alphabet Reifenpartnern und angeschlossenen BMW/MINI und VW/Audi Vertragswerkstätten
- ✓ Rädermontage, saisonaler Reifenwechsel inkl. Wuchten<sup>2</sup> und Entsorgung von Altreifen standardmäßig inklusive
- ✓ Weitere Leistungen (z. B. Reifeneinlagerung, Vor-Ort-Montage, Hol- und Bringservice)<sup>3</sup> nach Vereinbarung (optional)

### Premium-Qualität

- ✓ Sommer- und Winterreifen von Premium-Reifenherstellern für erhöhte Fahrsicherheit, verringerten Verschleiß und zusätzliche Funktionalitäten (z. B. Notlaufeigenschaften)
- ✓ Reifen mit neuester Bauart und Produktionsdatum sowie Reifenwechsel bereits bei Profiltiefen von 3 mm (Sommerreifen) und 4 mm (Winterreifen) zur Einhaltung der Halterpflichten
- ✓ Bezug von original BMW/MINI und VW/Audi Winterkomplettträgern ohne Aufpreis sowie Angebot saisonaler Sonderaktionen
- ✓ BMW/MINI und VW/Audi Fahrer können bei angeschlossenen Vertragswerkstätten sowohl den Reifenservice als auch den Werkstattservice durchführen lassen

### Volle Kostenkontrolle

- ✓ Teile- und Arbeitskosten für direkte Reifendruckkontrollsysteme gem. Hersteller in monatlicher Servicerate inkludiert – keine versteckten Kosten
- ✓ Limitierter Reifenersatz (d. h. Kontingent für Sommer- und/oder Winterreifen inkl. Felgen) oder unlimitierter Reifenersatz bei normalem Verschleiß für gesamte Leasinglaufzeit
- ✓ Garantiert konstante Kosten über die gesamte Leasinglaufzeit dank Übernahme des Preissteigerungsrisikos (und Verschleißrisikos) bei geschlossener Abrechnung (und unlimitiertem Reifenersatz) durch Alphabet
- ✓ Erfassung sämtlicher Reifen- und Servicekosten auf Fahrzeugebene sowie transparente Weiterbelastung von Rechnungspositionen, die nicht im Leistungsumfang enthalten sind

<sup>1</sup> Inkl. Zurrgurten, Zentrierungen und allgemeiner Betriebserlaubnis (ABE).

<sup>2</sup> Inkl. Kleinteilen (z. B. Wuchtgewichten, Ventilen).

<sup>3</sup> Reifenreparatur, Befüllung mit Reifengas, Räderwäsche, Radzierblenden.

Es gelten die aktuellen Service-Beschreibungen der Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH.

# Servicekarte und AlphaGuide

## Digitale Servicekarte

Digital und unterwegs immer dabei. Die Alphabet Servicekarte im digitalen Format ersetzt die bisherige Kunststoffkarte und macht den Reifenservice noch einfacher. Sie kann in Servicebetrieben als Legitimation vorgezeigt werden und bei Bedarf direkt aus der App an den Servicebetrieb versendet werden – zum Beispiel per E-Mail. Die digitale Servicekarte ist direkt über unsere AlphaGuide App nutzbar.

Weitere Informationen und Antworten auf häufige Fragen hierzu finden Sie unter [www.alphabet.com/de-de/produkte/digitale-servicekarte](http://www.alphabet.com/de-de/produkte/digitale-servicekarte). Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei Alphabet.



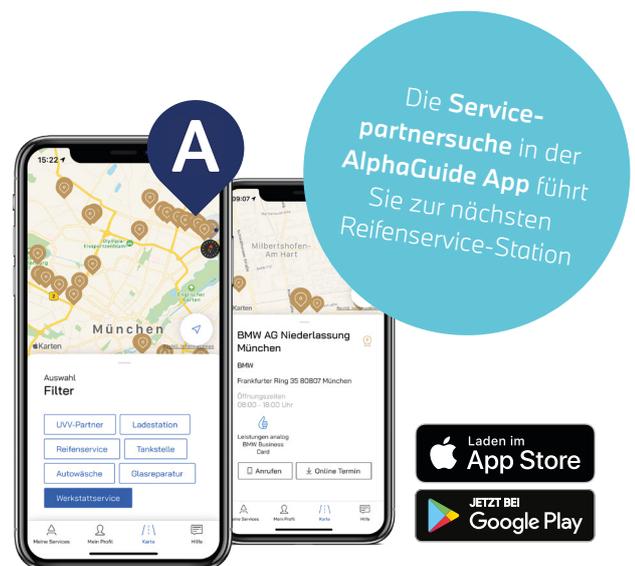
Bei einem technischen Defekt („Reifenpanne“) steht Ihnen die 24-Stunden-Service-Hotline von Alphabet unter 089 55 20 90 90 zur Verfügung.

## Einfach effizienter unterwegs mit der AlphaGuide App

Die mobile Servicepartnersuche in der AlphaGuide App führt den Fahrer zur nächsten Reifenservice-Station von Alphabet Reifenpartnern und angeschlossenen BMW/MINI und VW/Audi Vertragswerkstätten.

Zur Hinterlegung Ihrer Vertragsdaten in der AlphaGuide App ist die Eingabe der Leasingvertragsnummer und des Kfz-Kennzeichens notwendig. Die Leasingvertragsnummer finden Sie auf der Alphabet Servicekarte.

Weitere Informationen zum Werkstattservice von Alphabet finden Sie in unserer AlphaGuide App und auf der Alphabet Website unter [www.alphabet.de/reifenservice](http://www.alphabet.de/reifenservice)



Für Anfragen oder Auskünfte steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner oder Kundenbetreuer in der Geschäftsstelle gerne zur Verfügung.

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)