



# Einfach und bequem

Fahrzeugrückgabe mit dem Alphabet Transport Service

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Sehr komfortabel mit geringem Zeitaufwand
- ✓ Volle Transparenz, da die sichtbaren Schäden im Beisein des Fahrers dokumentiert werden
- ✓ Erstellung eines elektronischen Rücknahmeprotokolls

# So geht's

## Lassen Sie Ihr Fahrzeug abholen

Um Ihnen die Rückgabe Ihres Fahrzeugs so einfach wie möglich zu machen, finden Sie im Folgenden einen Überblick über den gesamten Prozess. Unter [www.alphabet.de/formulare-fahrer](http://www.alphabet.de/formulare-fahrer) können Sie eine Checkliste<sup>1</sup> herunterladen. Bitte gehen Sie diese vor Rückgabe noch einmal durch.



### Bitte beachten Sie folgende Punkte

- Für eine objektive Begutachtung sollte das Fahrzeug unmittelbar vor der Rückgabe innen und außen gereinigt sein. Achten Sie bitte auch auf einen frei zugänglichen Stellplatz, möglichst unter Tageslicht (nicht in einer Tiefgarage).
- Bitte unbedingt die ZLB I (Fahrzeugschein) bereithalten. Ohne diese ist eine Abholung nicht möglich und es entsteht eine kostenpflichtige Fehlfahrt.
- Überprüfen Sie bitte die Vollständigkeit der Schlüssel sowie des Zubehörs. Ebenso müssen die Original-(Sommer-)Räder vorhanden sein. Sollten Teile fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Wenn Winterreifen im Leasingvertrag enthalten sind, müssen diese ebenfalls mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden.
- Liegen erschwerte Übernahmebedingungen vor (z. B. Dunkelheit, Regen, Eis/Schnee, Schmutz), ist eine vollständige Dokumentation der Fahrzeugmängel im Rücknahmeprotokoll ggf. nicht möglich. In diesem Fall werden wir Ihnen die Minderwerte gemäß Gutachten in Rechnung stellen.

## Prozessablauf



### 1. Terminvereinbarung und Transportauftrag

Informieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer bei Alphabet mindestens zwei Wochen vor der geplanten Fahrzeugrückgabe. Halten Sie folgende Informationen bereit: Fahrzeugdaten (z. B. Kennzeichen), genaue Anschrift des Fahrzeugstandorts, Terminwunsch sowie Name und Kontaktdaten des Ansprechpartners vor Ort. Alphabet beauftragt anschließend einen Transportdienstleister. Dieser vereinbart mit dem genannten Ansprechpartner innerhalb von zwei Arbeitstagen einen verbindlichen Termin für die Fahrzeugabholung.



### 2. Fahrzeugabholung und Erstellung eines Rücknahmeprotokolls

Unser Transportdienstleister holt das Fahrzeug zum vereinbarten Termin am gewünschten Standort ab. Vor Ort wird ein gemeinsames Rücknahmeprotokoll<sup>2</sup> erstellt und unterzeichnet. Bitte stellen Sie daher sicher, dass eine bevollmächtigte Person bei der Fahrzeugrückgabe anwesend ist.



### 3. Fahrzeugtransport

Das Fahrzeug wird anschließend zum vereinbarten Zielort transportiert (Alphabet Logistikstandort oder Händler). Der Transport erfolgt in der Regel auf Eigenachse. Achtung: Entspricht die Bereifung nicht den Witterungsverhältnissen oder der aktuellen Gesetzgebung, muss der Fahrzeugtransport auf Fremdachse erfolgen. Die Kosten sind in diesem Fall höher als beim Eigenachstransport. Bitte beachten Sie, dass es sich beim Alphabet Transport Service um eine kostenpflichtige Dienstleistung handelt. Das aktuelle Preis-Leistungs-Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.



### 4. Abmeldung

Nach Ankunft am vereinbarten Zielort wird das Fahrzeug innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen abgemeldet.



### 5. Zustandsbericht

Innerhalb von ca. drei Arbeitstagen führt ein unabhängiger Sachverständiger am Alphabet Logistikstandort oder beim rücknehmenden Händler die Fahrzeugbewertung<sup>3</sup> auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs durch.



### 6. Endabrechnung

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erstellt Alphabet auf Grundlage des unterschriebenen Rücknahmeprotokolls sowie des Zustandsberichts des unabhängigen Gutachters die Endabrechnung.

<sup>1</sup> Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

<sup>2</sup> Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Sie oder ein bevollmächtigter Vertreter müssen das Rücknahmeprotokoll unterzeichnen. Ohne Unterzeichnung ist die Übernahme des Fahrzeugs nicht möglich.

<sup>3</sup> Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter [www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter](http://www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter)

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [eot@alphabet.de](mailto:eot@alphabet.de)

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)